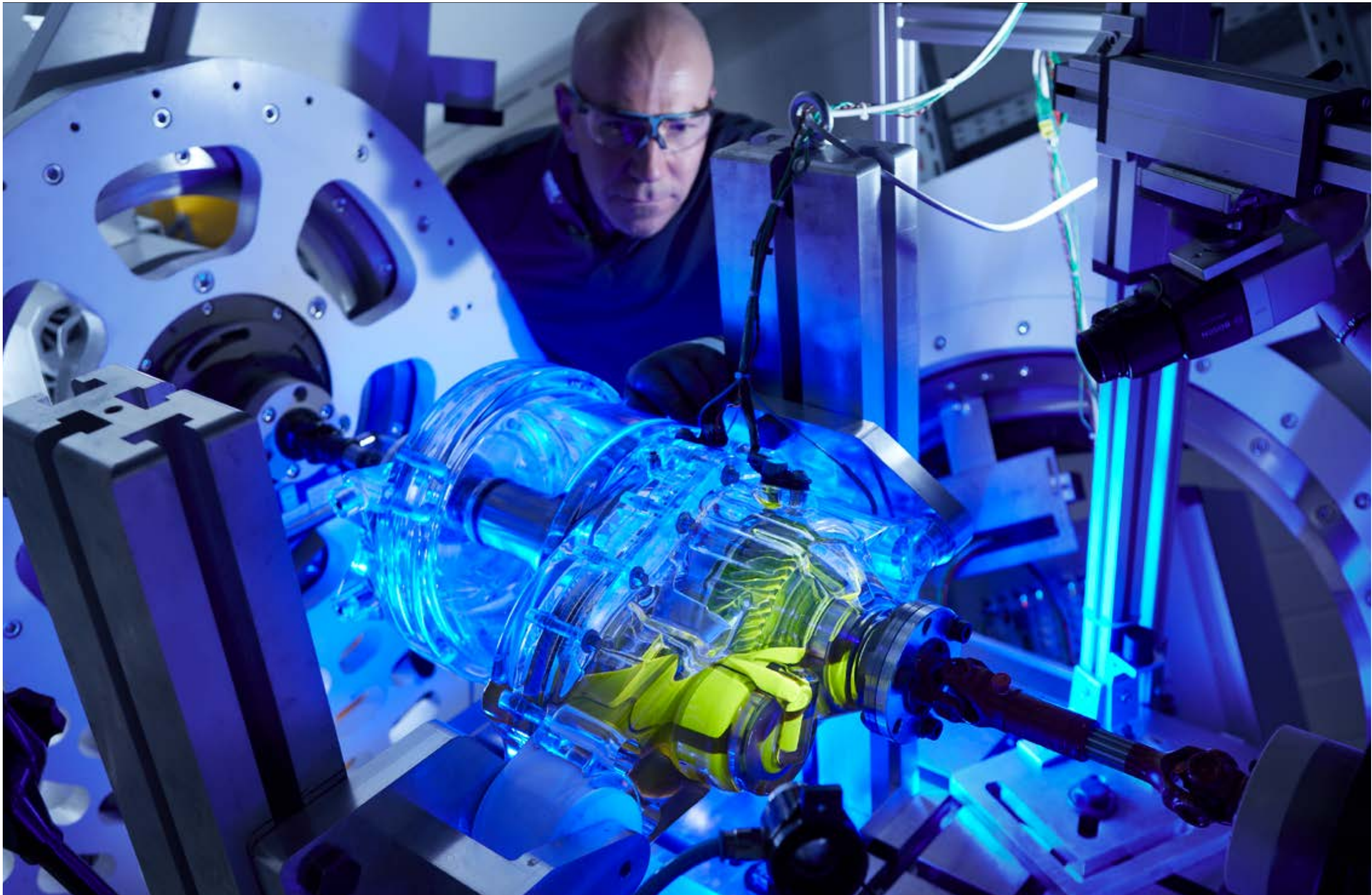




Our Code (O Nosso Código)

Os nossos valores
definem quem somos,
coletivamente como empresa
e individualmente como
funcionários

Índice



Introdução

Uma introdução ao Our Code (Nosso Código)	5
Falar abertamente	6

01

Mantemos respeito e proteção mútuos e em relação à nossa empresa

Saúde e segurança	8
Respeito mútuo	8
Diversidade e inclusão	9
Contas e registros	10
Recursos empresariais	10
Segurança	11

02

Comportamento ético e legal

As nossas obrigações legais	14
Suborno e corrupção	14
Concorrência leal	15
Conformidade comercial	15
Dados pessoais e privacidade	16
Conduta ética	17
Conflitos de interesses	18

03

Cuidamos das nossas comunidades e do nosso mundo

Proteger o nosso meio ambiente	21
Segurança e qualidade de produtos	21
Dar apoio às comunidades	22
Direitos humanos e escravidão moderna	23
Relações com clientes e fornecedores	24
Comunicação	24

Bem-vindo(a) ao Our Code (Nosso Código)



Caro(a) colega,

Como funcionário(a) da GKN Automotive, faz parte de uma equipa de pessoas de todo o mundo que trabalham no sentido de tornar a nossa empresa melhor, mais forte e mais sustentável.

Para termos sucesso, temos de trabalhar em conjunto, com um objetivo comum, mas também com valores comuns. Na GKN Automotive somos **Engenhoso, Colaborativo, Ético E Focado em Resultado**. Estes valores definem quem somos, coletivamente como empresa e individualmente como funcionários.

Ser Ético significa fazer a coisa certa, independentemente das circunstâncias.

Quero que a nossa empresa cresça e que aumente os lucros para os nossos investidores, mas não a qualquer custo. Algumas coisas são mais importantes. Isto inclui manter respeito e proteção mútuos e em relação à nossa empresa, ter um comportamento ético e legal e cuidar das nossas comunidades e do nosso mundo. Estas coisas não são negociáveis e devem determinar o nosso comportamento todos os dias.

Leia o Our Code (Nosso Código) com atenção. Espero que o compreenda e que o cumpra. Seja honesto(a), justo(a) e de confiança em todas as suas ações e, sempre que tiver dúvidas, peça ajuda. Tem colegas e líderes que irão dar-lhe orientação e apoio.

Fazer parte da equipa da GKN Automotive é um privilégio, mas também implica responsabilidades. Tal como eu, representa a GKN Automotive. É responsável pelas suas próprias ações, mas também por ajudar a criar uma cultura em que o comportamento que não está de acordo com o Our Code (Nosso Código) não é tolerado. Por isso, se detetar comportamento que pode estar errado ou não estar de acordo com este Código, **Fale Abertamente** para podermos lidar com ele.

Sei que posso contar consigo para cumprir o Our Code (Nosso Código), para ser Ético e para fazer sempre a coisa certa.

Muito obrigado.

Liam Butterworth
Chief Executive Officer

Introdução

Our Code

(O Nosso Código)

Uma introdução ao Our Code (Nosso Código)

Na GKN Automotive, um dos nossos valores é ser Ético. Claro que ser Ético abrange muito mais do que podemos incluir aqui, mas o Our Code (Nosso Código) está focado no modo como:

- Mantemos respeito e proteção mútuos e em relação à nossa empresa
- Temos um comportamento ético e legal
- Cuidamos das nossas comunidades e do nosso mundo

O Our Code (Nosso Código) é importante. Deve orientar a forma como se comporta, como trabalha e como interage com outros funcionários e partes interessadas da GKN Automotive. Aplica-se a todos os funcionários e trabalhadores da GKN Automotive, independentemente da sua função e da sua localização, sem exceções. Define os padrões mínimos que esperamos de todos.

O Our Code (Nosso Código) explica coisas que deve e não deve fazer. Mas é apenas uma visão geral das questões mais importantes. Não pode abranger todos os tópicos, situações ou requisitos em pormenor. Quando é relevante, orienta-o(a) para políticas e procedimentos mais pormenorizados que contêm mais informações.

Se não compreender qualquer parte do Our Code (Nosso Código) ou dos padrões que se esperam de si como funcionário(a) da



- > Mantemos respeito e proteção mútuos e em relação à nossa empresa
- > Temos um comportamento ético e legal
- > Cuidamos das nossas comunidades e do nosso mundo

Falar Abertamente

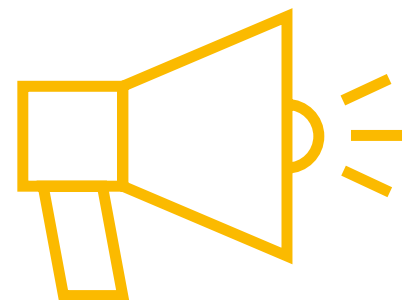
Por mais que tentemos fazer o que está certo, às vezes as coisas correm mal. Quando isso acontece, é importante que nos notifique sobre a questão, para que possamos lidar com ela e evitar que se repita. Assim, encorajamos uma cultura de Falar Abertamente na qual pedimos que nos notifique sobre todas as questões que possam suscitar preocupações.

Deve estar sempre à vontade para fazer perguntas ou apresentar preocupações sobre todos os atos ou comportamentos que não cumprem ou podem não cumprir o Our Code (Nosso Código). Os seus motivos de preocupação serão ouvidos, investigados e tratados de modo adequado e com toda a sensibilidade.

Para obter mais informações, consulte a nossa Whistleblowing and Employee Disclosure Policy (Política de Denúncia de Irregularidades e Divulgação dos Funcionários) disponível no Sistema Excellence. Daremos sempre todo o nosso apoio aos funcionários que levantarem preocupações genuínas, mesmo que acabem por estar erradas.

Se tiver qualquer dúvida ou preocupação, o primeiro ponto de contacto deve ser o seu gestor direto ou, se for o caso, outro gestor ou especialista na sua unidade.

Se, por qualquer razão, sentir que não pode abordar a questão internamente, está disponível um Portal e Linha Direta para Divulgação dos Funcionários anónimo e confidencial que pode ser utilizado para apresentar motivos de preocupação. Funciona 24 horas por dia, 7 dias por semana, e está a cargo de uma empresa externa independente. Os números de telefone são amplamente divulgados no seu local de trabalho e estão disponíveis em www.gknautomotive.com/speakingup



01

**Mantemos respeito e
proteção mútuos e em
relação à nossa empresa**

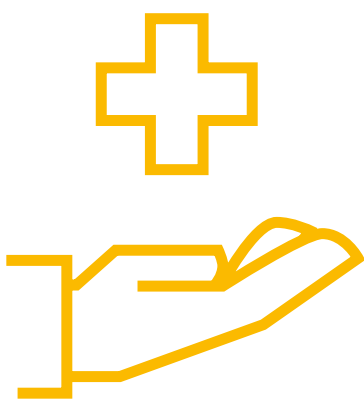
Saúde e segurança

A saúde e a segurança do nosso pessoal são a nossa maior prioridade. Assumimos o compromisso de oferecer um ambiente de trabalho seguro para o nosso pessoal e de apoiar a sua saúde mental.

Você é uma parte essencial disto. O nosso sistema de saúde e segurança ThinkSAFE! é uma parte integrante de todas as instalações e escritórios da GKN Automotive, devendo estar integrado na forma como todos os funcionários pensam e se comportam.

O que isto significa para si:

- Cumprir todos os requisitos do ThinkSAFE! e outras Políticas de Saúde e Segurança aplicáveis
- Compreender os requisitos de segurança da sua função e obter o apoio de um especialista em SSA, se necessário
- Reconhecer que o seu comportamento no trabalho contribui para a sua segurança e para a segurança dos seus colegas
- Apoiar ativamente todas as iniciativas de segurança na sua localização e ajudar a identificar e criar melhorias na segurança
- Fazer a formação sobre saúde e segurança necessária
- Adotar processos de trabalho padrão
- Nunca trabalhar sob o efeito de bebidas alcoólicas ou de drogas
- Falar abertamente quando vir algo errado



Respeito mútuo

Acreditamos em tratar os outros com respeito. Esperamos que a GKN Automotive seja um ótimo local de trabalho, em que ninguém é intimidado, assediado ou desrespeitado.

Esperamos estes comportamentos a todos os níveis da nossa organização, independentemente da posição hierárquica ou da função. Encorajamos uma discussão sólida e franca, mas que nunca deve ultrapassar o limite do respeito.

O que isto significa para si:

- Tratar os seus colegas e outras pessoas com dignidade e respeito
- Nunca intimidar, assediar ou perseguir outra pessoa, nem se comportar de uma forma ameaçadora ou intimidatória
- Não se envolver em condutas que possam constituir assédio sexual, incluindo contacto físico, expressões, gestos ou comentários indesejados
- Não fazer nem partilhar materiais, piadas ou comentários, nem espalhar mexericos ou boatos que os outros possam considerar ofensivos
- Ser sensível às diferenças culturais, uma vez que a sua conduta pode ser aceitável numa cultura, mas não noutra
- Ser tolerante e compreensivo(a) quando as pessoas cometem erros genuínos



Diversidade, equidade e inclusão

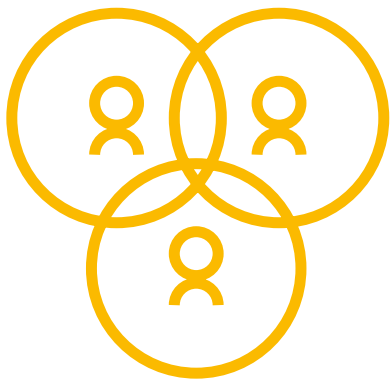
Somos uma empresa global e acreditamos no reconhecimento e na celebração de diferentes culturas, costumes e convicções dos nossos funcionários, dentro de um quadro comum de respeito e tolerância.

Valorizamos as diferenças e reconhecemos que a diversidade do nosso pessoal, culturas, capacidades e aptidões é um ponto forte empresarial. Não toleramos nenhum tipo de discriminação ilegal ou antiética.

Acreditamos em recompensar o desempenho. Garantiremos que as oportunidades de desenvolvimento e de progressão na nossa empresa refletem o talento e a experiência dos nossos funcionários.

O que isto significa para si:

- Nunca discriminar com base em género, orientação sexual, idade, deficiência, religião, raça ou origem étnica ou nacional, nem com base em qualquer outra razão que seja antiética ou ilegal
- Garantir que todas as decisões relativas a emprego, desenvolvimento e promoção são tomadas com base em aptidão e mérito
- Promover e valorizar a diversidade e a inclusão no local de trabalho
- Reconhecer que pode ter preconceitos inconscientes e tomar medidas para lidar com eles



Contas e registos

Assumimos um compromisso com padrões elevados de precisão e integridade nos nossos registos comerciais e relatórios financeiros.

Os nossos investidores confiam nas nossas contas e registos financeiros, e a manutenção de registos e os relatórios precisos refletem-se na nossa reputação e credibilidade e garantem que cumprimos as nossas obrigações legais.

O que isto significa para si:

- Registrar todas as transações comerciais e de negócios de modo adequado e preciso, de acordo com as nossas políticas
- Não manipular o registo de receitas, despesas, acréscimos ou provisões para atingir objetivos orçamentais ou de bónus
- Nunca falsificar nenhum documento nem distorcer a natureza real de qualquer transação
- Garantir que todas as declarações fiscais, regulamentares e outras declarações públicas são verdadeiras e precisas tanto quanto é do seu conhecimento e que são apresentadas na devida altura
- Ser sempre aberto(a) e honesto(a) ao lidar com os nossos auditores e com as autoridades relevantes
- Manter todos os registos de acordo com a nossa Document Retention Policy (Política de Retenção de Documentos)
- Cumprir os procedimentos exigidos pela nossa Anti-Money Laundering and Tax Evasion Policy (Política contra Branqueamento de Capitais e Evasão Fiscal) e não se envolver em condutas que inadvertidamente possam facilitar o branqueamento de capitais ou a evasão fiscal
- Falar abertamente quando vir algo errado



Recursos empresariais

Enquanto funcionários da GKN Automotive, somos depositários dos recursos e dos ativos da nossa empresa. Isto inclui coisas como dinheiro, inventário, equipamento e ferramentas, mas também informações, dados, tecnologia e propriedade intelectual.

Usamos estes recursos todos os dias, mas não nos pertencem. Pertencem à GKN Automotive. Por isso, temos de cuidar deles e de os usar de forma apropriada.

O que isto significa para si:

- Usar recursos e ativos da GKN Automotive apenas para finalidades empresariais válidas
- Não os usar para seu benefício pessoal nem para outras finalidades não empresariais
- Garantir a sua segurança e proteção e ter o mesmo cuidado que teria se fossem seus





Segurança

A segurança eficaz e fiável é crucial para a proteção do nosso pessoal e da nossa empresa. Os nossos clientes e fornecedores confiam em nós para proteger os seus ativos e para os tratar com o máximo cuidado.

Assumimos o compromisso de manter a segurança do nosso pessoal, ativos empresariais e informações, mas os ciberataques e outras ameaças à segurança continuam a aumentar.

As violações da segurança física podem pôr em risco o nosso pessoal e os nossos ativos. As violações da segurança de informação podem criar perturbações nos nossos sistemas de fabrico e de TI; perdas financeiras devido a roubo, fraude ou pedido de resgate; incumprimento das nossas obrigações perante os nossos clientes e fornecedores; e danos à reputação. Isto significa que a segurança da nossa empresa deve ser um elemento integrante do nosso trabalho diário. Todos os funcionários da GKN Automotive devem desempenhar o seu papel para nos proteger a todos contra ameaças e riscos de segurança.

O que isto significa para si:

- Cumprir as nossas Políticas de Segurança e os procedimentos relacionados
- Classificar e categorizar todos os ativos de informações que criar para depois os processar de acordo com essas classificações
- Fazer toda a formação sobre segurança quando isso lhe for pedido
- Comunicar imediatamente todas as preocupações ou questões de segurança. Mesmo não tendo a certeza, é melhor comunicar



**A saúde e a
segurança do nosso
pessoal são a nossa
maior prioridade**



02

**Temos um
comportamento
ético e legal**

As nossas obrigações legais

Enquanto empresa global, estamos sujeitos a milhares de leis e regulamentos aplicáveis nos países em que temos instalações ou operações. É política da GKN Automotive cumprir sempre as leis e os regulamentos a que estamos sujeitos.

Muitas das leis que afetam a nossa empresa são tidas em conta noutras partes deste Código, mas não podemos explicar todas as leis aqui. Embora não esperemos que seja um(a) especialista na área jurídica, esperamos que tenha sempre o cuidado de garantir que cumpre a lei e que, em caso de dúvidas, peça ajuda ao seu Departamento Jurídico.

- O que isto significa para si:**
- Familiarizar-se com os princípios básicos das leis aplicáveis no seu país ou à sua função
 - Fazer toda a formação sobre legislação e conformidade quando isso lhe for pedido
 - Se algo parecer ser ilegal, parar e pensar
 - Sempre que houver dúvidas, consultar o seu Departamento Jurídico



Suborno e corrupção

O suborno é ilegal e a corrupção prejudica as empresas, as pessoas e as sociedades. Temos uma política de tolerância zero em relação a suborno e corrupção na nossa empresa e nas nossas cadeias de fornecimento.

As leis antissuborno são rigorosas e podem responsabilizar-nos por subornos pagos por terceiros em nosso nome, mesmo sem o nosso conhecimento. As nossas políticas e procedimentos antissuborno foram concebidas para nos proteger e devem ser sempre cumpridas.

- O que isto significa para si:**
- Não oferecer nem pagar subornos a ninguém - incluindo "pagamentos de facilitação"
 - Não aceitar subornos nem nada que possa parecer um suborno
 - Declarar todos os presentes e hospitalidade oferecidos ou recebidos de acordo com a nossa Gifts and Hospitality Policy (Política de Presentes e Hospitalidade)
 - Não fazer doações políticas e garantir que outras doações cumprem a nossa Donations and Sponsorship Policy (Política de Doações e Patrocínios)
 - Cumprir a nossa Sales Agents and Consultants Policy (Política de Representantes de Vendas e Consultores)
 - Comunicar todos os casos conhecidos ou suspeitos de subornos ao seu Executivo Devidamente Autorizado ou ao Departamento Jurídico



Concorrência leal

As leis de concorrência e antitrust são aplicáveis em todos os países em que operamos. Temos de competir de modo árduo, mas leal e dentro dos limites da lei.

O comportamento anticoncorrencial ilegal tem sido um problema importante no nosso setor, e muitas outras empresas foram processadas por infringirem as regras. Nunca nos devemos tornar uma delas.

- O que isto significa para si:**
- Ter muito cuidado ao interagir com concorrentes
 - Nunca partilhar informações sensíveis em termos concorrenciais com um concorrente
 - Nunca concordar nem chegar a acordo com um concorrente para fixar preços, repartir clientes, territórios ou mercados, pactuar em ofertas ou licitações, nem impedir a concorrência de qualquer outra forma
 - Fazer toda a formação sobre este tópico quando isso lhe for pedido
 - Cumprir a nossa Competition and Antitrust Law Policy (Política de Direito da Concorrência e Antitrust)
 - Se tiver dúvidas sobre o que está a fazer, consultar o seu Departamento Jurídico



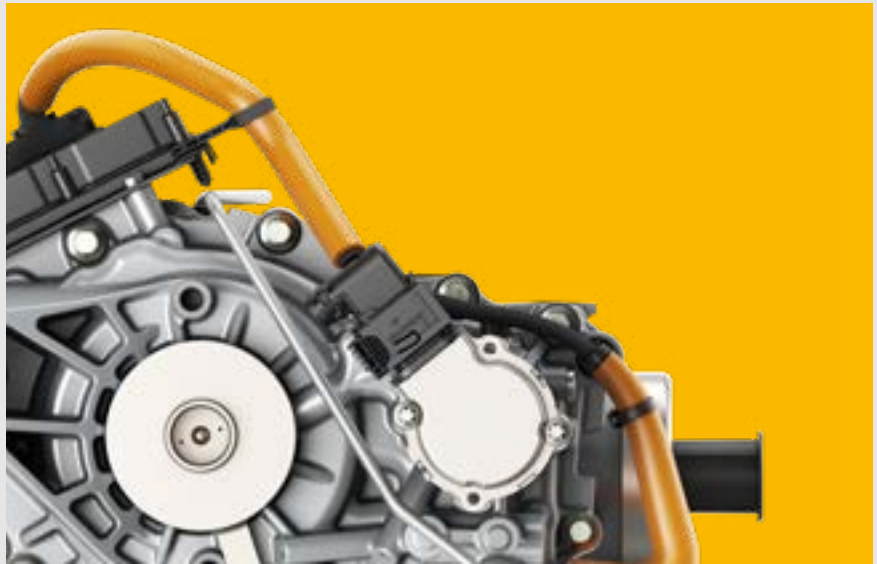
Conformidade comercial

Somos uma empresa global. O nosso pessoal, produtos e tecnologia atravessam fronteiras e interagimos com parceiros comerciais em muitos países e territórios. Isto implica requisitos para cumprir restrições comerciais globais, incluindo sanções que proíbem negócios com alguns países, empresas e indivíduos.

Temos de cumprir formalidades alfandegárias e outras de importação e exportação, e também podemos estar sujeitos a controlos comerciais relativos a tecnologia.

Por fim, temos de compreender os nossos potenciais parceiros comerciais. Isto inclui fazer verificações para garantir que são bem conceituados e que é seguro fazer negócios com eles.

- O que isto significa para si:**
- Cumprir a nossa Trade Compliance Policy (Política de Conformidade Comercial), incluindo obter aprovação antes de lidar com contrapartes em Países de Risco Elevado, ou quando os produtos serão usados em qualquer tipo de aplicação militar ou de segurança
 - Cumprir os nossos Customer, Supplier and Other Counterparty Due Diligence Procedures (Procedimentos de Devida Diligência de Clientes, Fornecedores ou Outras Contrapartes) ao lidar com um novo cliente, fornecedor ou outro parceiro comercial
 - Garantir que todos os formulários e declarações alfandegários são preenchidos e apresentados de forma precisa e atempada



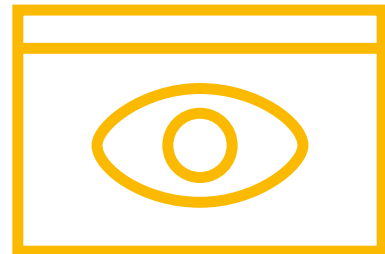
Dados pessoais e privacidade

Recolhemos, armazenamos e usamos dados pessoais relativos a milhares de pessoas, incluindo os nossos funcionários, clientes e fornecedores. Manter e tratar esses dados pessoais envolve responsabilidades legais cada vez mais rigorosas.

Temos de usar, armazenar e eliminar esses dados com cuidado, de uma forma que respeite a privacidade individual e que esteja em conformidade com as leis relevantes em todos os países em que operamos.

O que isto significa para si:

- Recolher, usar e manter dados pessoais apenas para finalidades empresariais legítimas
- Cumprir a nossa Data Protection Policy (Política de Proteção de Dados), que explica como deve usar, tratar e eliminar esses dados
- Fazer toda a formação sobre proteção de dados e privacidade quando isso lhe for pedido
- Consultar o seu Coordenador de Proteção de Dados local ou o Departamento Jurídico em caso de dúvidas





Conduta ética

As leis e os regulamentos definem os padrões mínimos que temos de cumprir, como empresa e como indivíduos.

Mas cumprir as leis não é suficiente. Ser Ético abrange mais do que estar em conformidade com os requisitos legais. Esperamos que vá mais longe e que se comporte sempre de acordo com os padrões éticos mais elevados de uma forma que reflita os valores da GKN Automotive.

O que isto significa para si:

- Ser honesto(a) e transparente
- Ter uma conduta profissional
- Agir com integridade
- Ser de confiança e respeitar as suas promessas e compromissos
- Quando cometer erros, ser aberto(a) e não os esconder
- Ser fiel ao conteúdo e à forma do Our Code (Nosso Código)

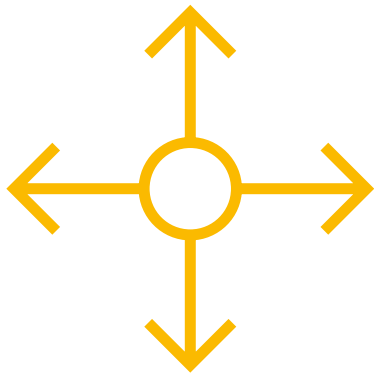


Conflitos de interesses

Os conflitos de interesses podem surgir quando as nossas relações ou interesses financeiros pessoais (ou dos nossos familiares ou amigos) se sobrepõem às responsabilidades da nossa função na GKN Automotive.

Os conflitos de interesses podem ter impacto nas decisões que tomamos, desgastar a confiança e prejudicar a nossa reputação. Mesmo a aparência de um conflito pode ser prejudicial. Potenciais conflitos de interesses podem incluir destinar ou atribuir trabalho a um fornecedor em que tem um interesse pessoal; contratar um familiar ou alguém com quem tem uma relação pessoal próxima; ou ter qualquer interesse material em qualquer cliente ou concorrente da GKN Automotive.

- Por isso, deve sempre:**
- Tentar evitar situações que possam criar um conflito entre os seus interesses e os interesses da GKN Automotive
 - Caso surja um conflito real ou potencial, comunicar a situação e obter aprovação de acordo com a nossa Conflicts of Interest Policy (Política de Conflitos de Interesses)
 - Cumprir as leis relativas a negociação de ações ou de valores, e nunca negociar com base em informações confidenciais sobre preços não públicas ou em violação da nossa Securities Dealing Policy (Política de Negociação de Valores)
 - Falar abertamente se vir algo errado



E se não tiver a certeza do que devo fazer?

As leis são complexas e os julgamentos sobre o que é ético às vezes podem ser difíceis.

Sempre que tiver qualquer dúvida sobre o que está a fazer, pare e pense. Pergunte a si mesmo(a), isto está certo? Está de acordo com o Our Code (Nosso Código)?

Em caso negativo, peça ajuda ao seu gestor, a outro líder sénior ou ao Departamento Jurídico. Se tiver dúvidas, pergunte sempre.



**Temos de competir
de modo árduo, mas
leal e dentro dos
limites da lei**



03

**Cuidamos das nossas
comunidades e do
nosso mundo**

Proteger o nosso meio ambiente

O nosso objetivo é impulsionar um mundo mais limpo e mais sustentável. Isto significa não só cumprir a legislação ambiental, mas também procurar continuamente maneiras de melhorar o nosso desempenho ambiental, tanto na forma como gerimos as nossas instalações de produção e os nossos escritórios, como no modo como concebemos e fabricamos os nossos produtos. Assumimos o compromisso de reduzir energia, água e resíduos, e de minimizar as nossas emissões de gases com efeito de estufa. Apoie-nos no nosso objetivo.

O que isto significa para si:

- Apoiar ativamente todas as iniciativas ThinkGREEN! e outras iniciativas ambientais no seu local de trabalho
- Compreender as exigências ambientais da sua função e localização
- Obter ajuda da equipa de SSA se precisar dela
- Trabalhar sempre de acordo com as nossas Políticas e Procedimentos Ambientais
- Falar abertamente quando vir algo errado

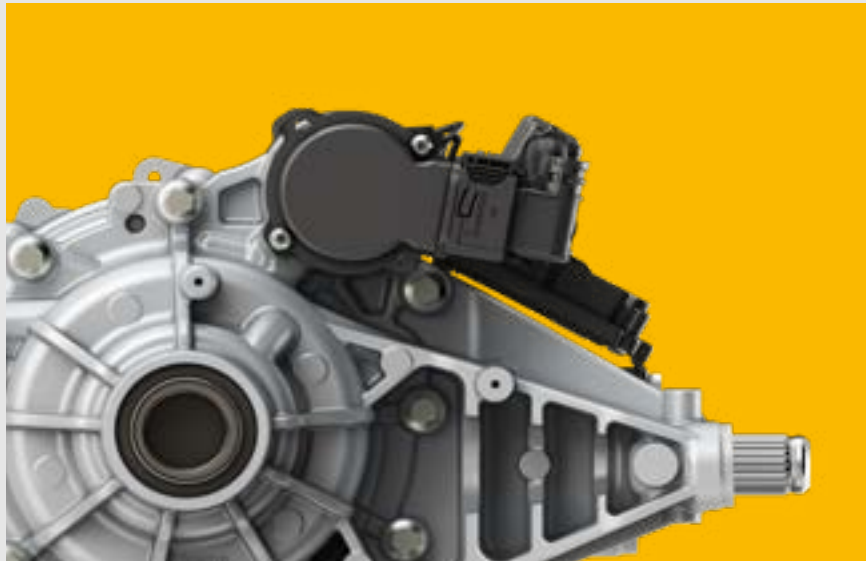


Segurança e qualidade de produtos

A segurança de produtos é crucial no setor automóvel. Todos os dias, milhões de pessoas confiam na tecnologia e nos produtos da GKN Automotive para as manter seguras. Temos de cumprir as leis relativas a segurança de produtos onde fazemos negócios, os requisitos de segurança dos nossos clientes, os requisitos de segurança do setor e a Política de Segurança de Produtos da GKN Automotive. Estamos totalmente empenhados em fornecer produtos que não só satisfazem as expetativas de segurança dos nossos clientes, mas que sabemos serem seguros.

O que isto significa para si:

- Cumprir a nossa Product Safety Policy (Política de Segurança de Produtos) e outros procedimentos
- Fazer a formação sobre Segurança de Produtos destinada a todos os funcionários e outra formação sobre segurança de produtos específica da função
- Reconhecer que o seu comportamento no trabalho contribui para a segurança dos nossos produtos
- Comunicar preocupações de Potential Product Safety and Integrity (PPSI) (Potencial integridade e segurança de produtos) ao seu encarregado de segurança de produtos (Gestor de Qualidade ou Engenheiro Chefe)
- Falar abertamente se vir algo errado





Dar apoio às comunidades

Assumimos o compromisso de contribuir de forma positiva para as comunidades e as sociedades em que operamos. Fazemos isso de várias formas.

Promovemos boas práticas empresariais, criamos oportunidades de emprego e somos sensíveis às preocupações das comunidades e das sociedades com que interagimos.

Também apoiamos obras de beneficência e organizações comunitárias, e oferecemos oportunidades para os funcionários serem voluntários e angariarem fundos.

Pode apoiar isto ao:

- Ajudar-nos a apoiar projetos e atividades nas nossas comunidades locais e a encorajar os outros a fazerem o mesmo
- Apresentar ideias sobre a forma como podemos ajudar
- Procurar minimizar quaisquer impactos negativos que possamos ter nas comunidades em que operamos
- Comunicar o trabalho positivo que faz fora da GKN Automotive para apoiar instituições de beneficência e a sua comunidade



Direitos humanos e escravidura moderna

Assumimos o compromisso de respeitar os direitos humanos fundamentais nas nossas operações, na nossa cadeia de valor e nas comunidades em que operamos.

Procuramos evitar a cumplicidade em situações de desrespeito pelos direitos humanos e usar a nossa influência para promover o cumprimento dos direitos humanos. Isto inclui o nosso empenho em combater a escravidura moderna em todas as suas formas e em garantir que a GKN Automotive e os nossos fornecedores e parceiros comerciais não usam nem toleram o uso de nenhum tipo de trabalho infantil, nem nenhum tipo de trabalho forçado, em regime de servidão ou involuntário.



O que isto significa para si:

- Cumprir a nossa Human Rights and Anti-Modern Slavery Policy (Política de Direitos Humanos e Contra a Escravidura Moderna)
- Falar abertamente se vir alguém a ser tratado de uma forma que pode sugerir algum tipo de escravidura moderna, para podermos investigar a situação
- Garantir que o nosso compromisso de combate à escravidura moderna é comunicado de modo claro aos nossos parceiros comerciais, inclusive através do nosso Supplier Code of Conduct (Código de Conduta de Fornecedores)
- Cumprir os nossos Customer, Supplier and Other Counterparty Due Diligence Procedures (Procedimentos de Devida Diligência de Clientes, Fornecedores ou Outras Contrapartes) e recusar lidar com qualquer parte que possa suscitar preocupações
- Fazer toda a formação que lhe for pedida



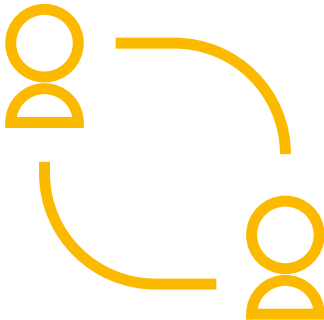
Relações com clientes e fornecedores

Os nossos clientes e os nossos fornecedores são cruciais para a nossa empresa e acreditamos na criação de relações fortes, empenhadas e geradoras de valor com eles.

Embora nem sempre estejamos de acordo em tudo, acreditamos em tratar os nossos clientes e os nossos fornecedores com respeito, lealdade e integridade. Também esperamos que os nossos clientes e os nossos fornecedores demonstrem os mesmos padrões de conduta empresarial que nós adotamos.

Isto significa que temos todos de:

- Ter um comportamento que encoraje o desenvolvimento de relações duradouras, baseadas em confiança
- Tratar os nossos clientes e os nossos fornecedores com o respeito e a cortesia com que esperamos ser tratados
- Olhar para nós próprios com os olhos dos nossos clientes
- Garantir que os termos dos nossos contratos com clientes e fornecedores são claros ao mesmo tempo que protegem os nossos interesses de modo adequado
- Monitorizar regularmente o desempenho dos nossos fornecedores e garantir que estão a agir de acordo com os nossos padrões, incluindo o nosso Supplier Code of Conduct (Código de Conduta de Fornecedores)



Comunicação

Uma comunicação clara, aberta e honesta é essencial para criar confiança com os nossos colaboradores, clientes, fornecedores, investidores, os meios de comunicação social, o público e as comunidades em que operamos.

Todas as comunicações da GKN Automotive devem ser claras, precisas e divulgadas de uma forma que demonstra os nossos valores e preserva a nossa reputação.

O que isto significa para si:

- Seguir sempre a nossa Communication Policy (Política de Comunicação)
- Atuar sempre de modo a refletir os nossos valores e a proteger ou melhorar a nossa reputação e a nossa marca
- Não fazer comentários ou declarações públicas em nome da GKN Automotive salvo aprovação em contrário da nossa equipa de Comunicações, e evitar situações em que os seus comentários pessoais possam ser interpretados como comentários ou recomendações feitos pela GKN Automotive
- Ao comunicar, garantir que se é claro, correto em termos factuais e que não se pode ser mal interpretado
- Presumir sempre que as comunicações escritas um dia podem ser tornadas públicas e, por isso, ter cuidado com as palavras usadas





Leitura Complementar

Anti-Bribery and Corruption Policy (Política Antissuborno e Anticorrupção)

Gifts and Hospitality Policy (Política de Presentes e Hospitalidade)

Donations and Sponsorship Policy (Política de Doações e Patrocínios)

Sales Agents and Consultants Policy (Política de Representantes de Vendas e Consultores)

Competition and Antitrust Law Policy (Política de Direito da Concorrência e Antitrust)

Trade Compliance Policy (Política de Conformidade Comercial)

Customer Due Diligence Procedures (Procedimentos de Devida Diligência de Clientes)

Supplier Due Diligence Procedures (Procedimentos de Devida Diligência de Fornecedores)

Other Counterparty Due Diligence Procedures (Procedimentos de Devida Diligência de Outras Contrapartes)

Data Protection Policy (Política de Proteção de Dados)

Conflict of Interest Policy (Política de Conflitos de Interesses)

Securities Dealing Policy (Política de Negociação de Valores)

Políticas Ambientais, aplicáveis globalmente ou específicas do seu local de trabalho

Procedimentos de Qualidade, aplicáveis globalmente ou específicas do seu local de trabalho

Product Safety Policy and Procedure (Procedimento e Política de Segurança de Produtos)

Human Rights and Anti-Modern Slavery Policy (Política de Direitos Humanos e Contra a Escravidão Moderna)

Document Retention Policy (Política de Retenção de Documentos)

Social Media Policy (Política de Redes Sociais)

Communication Policy (Política de Comunicação)