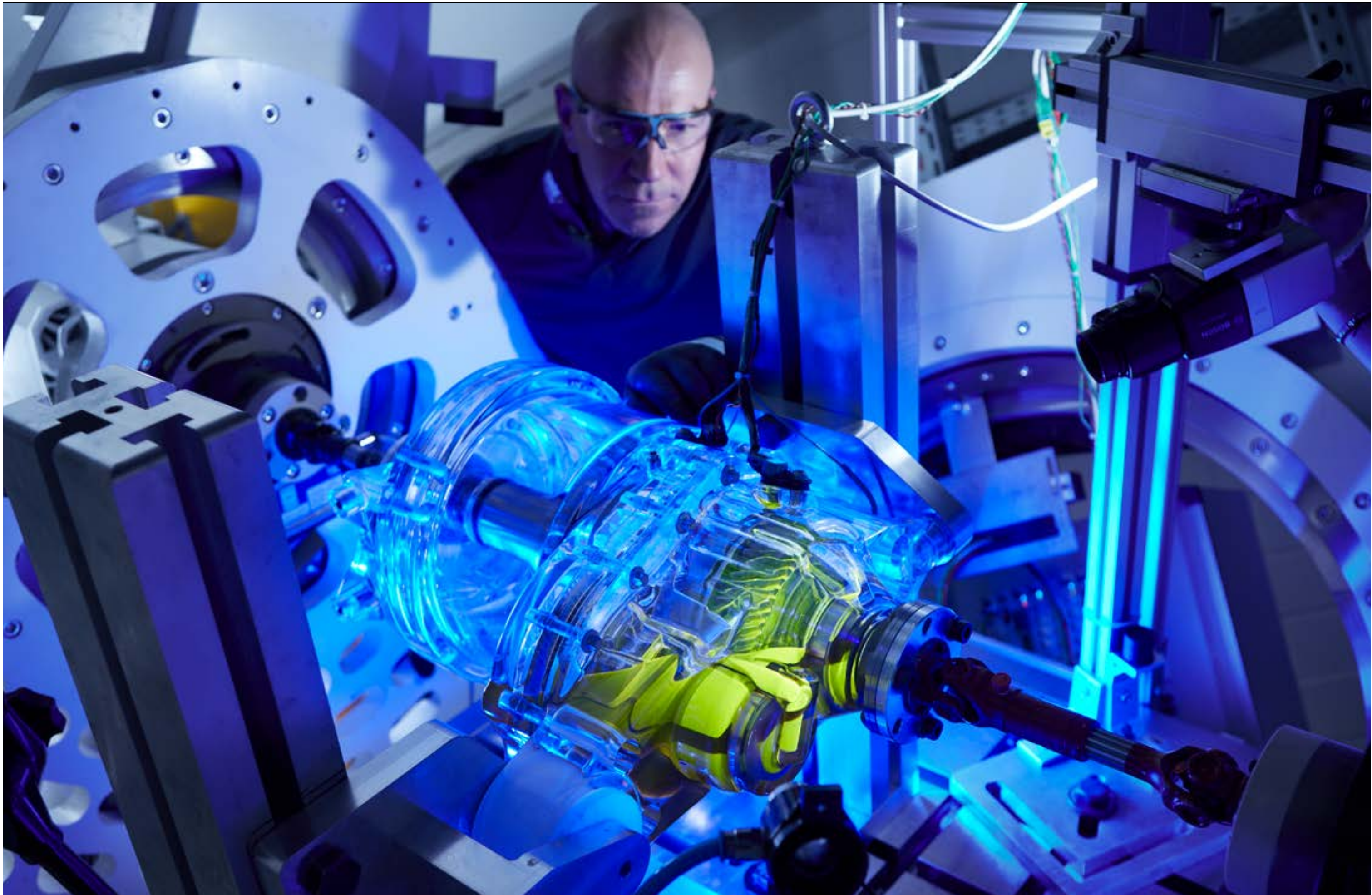




Our Code (จรรยาบรรณ ของเรา)

ค่านิยมของเรากำหนดว่าเราเป็นใคร ร่วมกันเป็น
ธุรกิจและเป็นรายบุคคลในฐานะพนักงาน

สารบัญ



บทนำ

บทนำสู่ Our Code (จรรยาบรรณของเรา)	5
การแจ้ง	6

01

เราเคารพและปกป้องซึ่งกันและกัน รวมทั้งธุรกิจของเรา

สุขภาพและความปลอดภัย	8
การเคารพซึ่งกันและกัน	8
ความหลากหลายและการอยู่ร่วมกัน	9
บัญชีและบันทึก	10
ทรัพยากรทางธุรกิจ	10
ความปลอดภัย	11

02

เราประพฤติตนอย่างมีจริยธรรมและชอบด้วยกฎหมาย

การผูกพันทางกฎหมายของเรา	14
การตัดสินใจและการทุจริต	14
การแข่งขันอย่างเป็นธรรม	15
การปฏิบัติตามข้อกำหนดทางการค้า	15
ข้อมูลส่วนบุคคลและความเป็นส่วนตัว	16
หลักจริยธรรม	17
ผลประโยชน์ทับซ้อน	18

03

เราดูแลชุมชนและโลกของเรา

การปกป้องสิ่งแวดล้อม	21
ความปลอดภัยและคุณภาพของผลิตภัณฑ์	21
การสนับสนุนชุมชน	22
สิทธิมนุษยชนและการเป็นทาสยุคใหม่	23
ความสัมพันธ์กับลูกค้าและซัพพลายเออร์	24
การสื่อสาร	24

ยินดีต้อนรับสู่ Our Code

(จรรยาบรรณของเรา)



เรียน เพื่อนร่วมงาน

ในฐานะพนักงานของ GKN Automotive คุณเป็นส่วนหนึ่งของทีมจากทั่วทุกมุมโลกที่ทำงานอย่างหนักเพื่อให้ธุรกิจของเราดีขึ้น แข็งแรงขึ้นและยั่งยืนยิ่งขึ้น

การจะประสบความสำเร็จ เราต้องทำงานร่วมกันโดยมีเป้าหมายร่วมกันและมีค่านิยมเดียวกัน ที่ GKN Automotive เราฉลาดคิด มีความร่วมมือ หลักปฏิบัติ และมุ่งไปข้างหน้า ค่านิยมเหล่านี้กำหนดว่าเราเป็นใคร ร่วมกันเป็นธุรกิจและเป็นรายบุคคลในฐานะพนักงาน

การหลักปฏิบัติหมายถึงการทำให้สิ่งที่ถูกต้องไม่ว่าสถานการณ์จะเป็นอย่างไรก็ตาม

ผมต้องการให้เราทำให้ธุรกิจของเราเติบโตและเพิ่มผลกำไรให้กับนักลงทุนของเราแต่ไม่ใช่โดยวิธีใดก็ได้ มีบางเรื่องสำคัญกว่าสิ่งนี้ ซึ่งรวมถึงการเคารพและปกป้องซึ่งกันและกัน รวมทั้งธุรกิจของเรา การประพฤติตนอย่างมีจริยธรรมและชอบด้วยกฎหมาย และการดูแลชุมชนและโลกของเรา สิ่งเหล่านี้ไม่สามารถต่อรองได้และจะต้องแจ้งว่าเราดำเนินการอย่างไรทุกวัน

โปรดอ่าน Our Code (จรรยาบรรณของเรา) อย่างละเอียด ผมหวังว่าคุณจะเข้าใจและปฏิบัติตาม Our Code (จรรยาบรรณของเรา) นี้ โปรดซื้อสัตย์ มีความยุติธรรม และทำให้น่าเชื่อถือในการกระทำทั้งหมดของคุณและหากคุณมีข้อสงสัย โปรดขอความช่วยเหลือ คุณมีเพื่อนร่วมงานและผู้นำที่จะคอยชี้แนะและสนับสนุนคุณ

การเป็นส่วนหนึ่งของทีม GKN Automotive ถือเป็นสิทธิพิเศษ แต่ก็มาพร้อมกับความรับผิดชอบ เช่นเดียวกับผม คุณเป็นตัวแทนของ GKN Automotive ไม่เพียงแต่คุณจะต้องรับผิดชอบต่อการทำงานของคุณเท่านั้น แต่คุณจะต้องช่วยสร้างวัฒนธรรมที่พฤติกรรมที่ไม่สอดคล้องกับ Our Code (จรรยาบรรณของเรา) จะไม่เป็นที่ยอมรับ ดังนั้น หากคุณพบเห็นพฤติกรรมที่อาจไม่ถูกต้องหรือไม่สอดคล้องกับจรรยาบรรณนี้ โปรดแจ้งเพื่อให้เราสามารถจัดการกับมันได้

ผมรู้ว่าผมสามารถวางใจได้ว่า你会ปฏิบัติตาม Our Code (จรรยาบรรณของเรา) หลักปฏิบัติ และทำในสิ่งที่ถูกต้องเสมอ

ขอขอบคุณ

Liam Butterworth

Chief Executive Officer

บทนำ

Our Code (จรรยาบรรณของเรา)

บทนำสู่ Our Code (จรรยาบรรณของเรา)

ที่ GKN Automotive หนึ่งในค่านิยมของเราคือการมีหลักปฏิบัติ แน่ใจว่าเรามีหลักปฏิบัติที่มีมากมายเกินกว่าที่เราจะรวมไว้ที่นี่ได้หมด แต่ Our Code (จรรยาบรรณของเรา) มุ่งเน้นวิธีที่เรา:

- เคารพและปกป้องซึ่งกันและกัน รวมทั้งธุรกิจของเรา
- ประพฤติตนอย่างมีจริยธรรมและชอบด้วยกฎหมาย
- ดูแลชุมชนและโลกของเรา

Our Code (จรรยาบรรณของเรา) มีความสำคัญ จรรยาบรรณควรเป็นแนวทางในการประพฤติ การปฏิบัติงานของคุณ และวิธีที่คุณประพฤติกับพนักงาน GKN Automotive คนอื่น ๆ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย จรรยาบรรณมีผลบังคับใช้กับพนักงานและลูกจ้างของ GKN Automotive ทุกคน ไม่ว่าพวกเขาจะทำงานอะไรและอยู่ที่ใดโดยไม่มีข้อยกเว้น จรรยาบรรณเป็นมาตรฐานขั้นต่ำที่เราคาดหวังจากทุกคน

Our Code (จรรยาบรรณของเรา) อธิบายสิ่งที่คุณต้องทำและไม่ควรทำ แต่มันเป็นเพียงภาพรวมของประเด็นที่สำคัญที่สุดเท่านั้น จรรยาบรรณนี้ไม่สามารถครอบคลุมทุกหัวข้อ สถานการณ์ หรือข้อกำหนดโดยละเอียดได้ ในกรณีที่เกี่ยวข้อง คุณสามารถดูนโยบายและขั้นตอนที่มีรายละเอียดมากขึ้นซึ่งจะมีข้อมูลเพิ่มเติม

หาก你不เข้าใจส่วนใดของ Our Code (จรรยาบรรณของเรา) หรือมาตรฐานที่เราคาดหวังจากคุณในฐานะพนักงานของ GKN Automotive ให้สอบถามผู้จัดการของคุณ หรือสมาชิกฝ่ายทรัพยากรบุคคล หรือฝ่ายกฎหมาย



- > เคารพและปกป้องซึ่งกันและกัน รวมทั้งธุรกิจของเรา
- > ประพฤติตนอย่างมีจริยธรรมและชอบด้วยกฎหมาย
- > ดูแลชุมชนและโลกของเรา

การแจ้ง

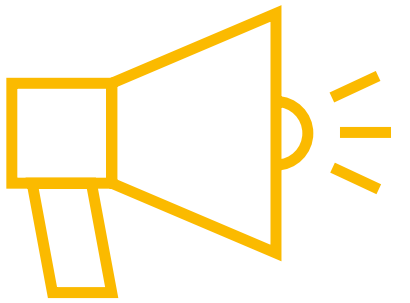
ไม่ว่าเราจะพยายามทำสิ่งที่ถูกต้องมากเพียงใด แต่บางครั้งบางสิ่งก็ผิดพลาดได้ เมื่อเป็นเช่นนั้น เป็นสิ่งสำคัญที่คุณต้องแจ้งเรื่องนี้ให้เราทราบ เพื่อให้เราจะได้จัดการกับมันและป้องกันไม่ให้เกิดขึ้นอีก ดังนั้น เราจึงสนับสนุนวัฒนธรรมการแจ้งซึ่งเราขอให้คุณแจ้งปัญหาที่เป็นกังวลทั้งหมดแก่เรา

คุณควรรู้สึกที่สามารถถามคำถามหรือแจ้งข้อกังวลเกี่ยวกับการกระทำหรือพฤติกรรมใด ๆ ที่ขัดต่อ หรืออาจไม่สอดคล้องกับ Our Code (จรรยาบรรณของเรา) เสมอ ข้อกังวลของคุณจะได้รับฟัง สอบสวน และจัดการอย่างเหมาะสมและละเอียดอ่อน

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู Whistleblowing and Employee Disclosure Policy (นโยบายการแจ้งเบาะแสและการเปิดเผยข้อมูลสำหรับพนักงาน) ที่มีอยู่ในระบบความเป็นเลิศ (Excellence System) เราจะสนับสนุนพนักงานที่แจ้งข้อกังวลที่เกิดขึ้นเสมอแม้ว่าพวกเขาจะเข้าใจผิดก็ตาม

หากคุณมีคำถามหรือข้อกังวล คุณควรติดต่อผู้จัดการสายงานของคุณเป็นอันดับแรก หรือหากเหมาะสม ผู้จัดการคนอื่นหรือผู้เชี่ยวชาญในสถานที่ทำงานของคุณ

หากด้วยเหตุผลใดก็ตามคุณรู้สึกว่าไม่สามารถแจ้งเรื่องดังกล่าวเป็นการภายในได้ เรามีสายด่วนและช่องทางการเปิดเผยข้อมูลสำหรับพนักงานซึ่งการแจ้งจะถูกเก็บเป็นความลับและไม่ระบุตัวตนซึ่งสามารถใช้เพื่อรายงานปัญหาที่เกี่ยวข้องได้ สายด่วนเปิดให้บริการตลอด 24 ชั่วโมง เจ็ดวันต่อสัปดาห์และจัดการโดยบริษัทอิสระภายนอก มีการเผยแพร่หมายเลขโทรศัพท์ในสถานที่ทำงานของคุณและสามารถดูได้ที่ www.gknautomotive.com/speakingup



01

เราเคารพและปกป้องซึ่งกันและ
กัน รวมทั้งธุรกิจของเรา

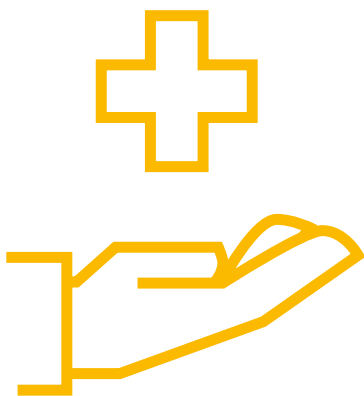
สุขภาพและความปลอดภัย

สุขภาพและความปลอดภัยของพนักงานของเราเป็นสิ่งสำคัญอันดับแรก เรา
มุ่งมั่นที่จะให้สภาพแวดล้อมการทำงานที่ปลอดภัยสำหรับบุคลากรของเรา
และสนับสนุนสุขภาพจิตของพวกเขา

คุณคือส่วนสำคัญสำหรับสิ่งนี้ ระบบสุขภาพและความปลอดภัย
ThinkSAFE! เป็นสิ่งจำเป็นพื้นฐานของโรงงานและสำนักงานของ GKN
Automotive ทุกแห่ง และควรถูกปลูกฝังอยู่ในวิธีที่พนักงานทุกคนคิดและ
ประพฤติปฏิบัติ

สิ่งนี้มีความหมายต่อคุณอย่างไร:

- ปฏิบัติตามข้อกำหนด ThinkSAFE! ทั้งหมดและนโยบายด้านสุขภาพ
และความปลอดภัยอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง
- ทำความเข้าใจข้อกำหนดด้านความปลอดภัยในบทบาทหน้าที่ของคุณ
และขอการสนับสนุนจากผู้เชี่ยวชาญด้านสุขภาพ ความปลอดภัย และ
สิ่งแวดล้อมหากจำเป็น
- ตระหนักว่าพฤติกรรมของคุณในที่ทำงานมีส่วนช่วยให้ตัวคุณเองและ
เพื่อนร่วมงานของคุณปลอดภัยอย่างไร
- สนับสนุนความคิดริเริ่มด้านความปลอดภัยทั้งหมดในสถานที่ทำงาน
ของคุณและช่วยระบุและปรับปรุงด้านความปลอดภัย
- ฝึกอบรมด้านสุขภาพและความปลอดภัยที่จำเป็นสำหรับคุณให้เสร็จสิ้น
- ปฏิบัติตามขั้นตอนมาตรฐานการทำงาน
- ห้ามทำงานภายใต้ฤทธิ์สุราหรือยาเสพติด
- แจ้งเมื่อคุณเห็นสิ่งผิดปกติ



การเคารพซึ่งกันและกัน

เราเชื่อในการปฏิบัติต่อผู้อื่นด้วยความเคารพ เราคาดหวังให้ GKN
Automotive เป็นสถานที่ทำงานที่ยอดเยี่ยม โดยไม่มีใครถูกรังแก คุกคาม
หรือไม่ได้รับการเคารพ

เราคาดหวังพฤติกรรมเหล่านี้ในทุกระดับขององค์กรโดยไม่คำนึงถึงระดับ
อาวุโสหรือบทบาทหน้าที่ เราสนับสนุนให้มีการพูดคุยที่จริงจังและตรงไป
ตรงมา แต่ต้องไม่ข้ามเส้นซึ่งกลายเป็นการหยาบคาย

สิ่งนี้มีความหมายต่อคุณอย่างไร:

- ปฏิบัติต่อเพื่อนร่วมงานและผู้อื่นอย่างมีศักดิ์ศรีและให้เกียรติ
- ห้ามกลั่นแกล้ง รังควานหรือทำให้ผู้อื่นตกเป็นเหยื่อ หรือประพฤติดนใน
ลักษณะที่ข่มขู่หรือทำให้กลัว
- ห้ามกระทำการใด ๆ ที่อาจเป็นการล่วงละเมิดทางเพศ รวมทั้งการ
สัมผัสทางกาย การแสดงออก ท่าทางหรือความคิดเห็นที่ไม่พึง
ปรารถนา
- ไม่สร้างหรือแบ่งปันเนื้อหา เรื่องตลกหรือความคิดเห็น หรือแพร่ข่าว
ซุบซิบหรือข่าวลือที่ผู้อื่นอาจมองว่าไม่เหมาะสม
- ให้ความสำคัญต่อความแตกต่างทางวัฒนธรรมซึ่งการกระทำของคุณ
อาจเป็นที่ยอมรับในวัฒนธรรมหนึ่งแต่ไม่ได้รับการยอมรับในวัฒนธรรม
อื่น
- ยอมรับและเข้าใจเมื่อบุคคลทำผิด



ความหลากหลาย ความเสมอภาค และการอยู่ร่วมกัน

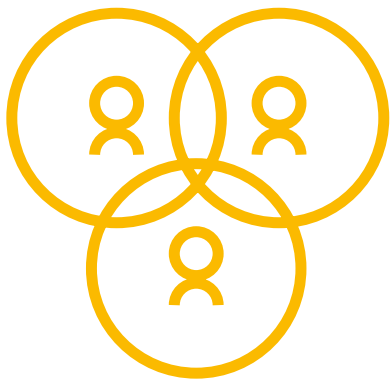
เราเป็นธุรกิจระดับโลกและเราเชื่อในการยอมรับและเฉลิมฉลองวัฒนธรรม ประเพณี และความเชื่อที่แตกต่างกันของพนักงานของเราภายใต้กรอบการทำงานร่วมกันของการให้เกียรติและการยอมรับ

เราให้ความสำคัญกับความแตกต่างและตระหนักว่าความหลากหลายของ บุคลากร วัฒนธรรม ทักษะ และความสามารถของบุคลากรของเราเป็นจุด แข็งของธุรกิจ เราไม่ยอมให้มีการเลือกปฏิบัติที่ผิดกฎหมายหรือผิดจรรยาบรรณในทุกรูปแบบ

เราเชื่อในการให้รางวัลจากผลการปฏิบัติงาน เราจะตรวจสอบให้แน่ใจว่า โอกาสในการพัฒนาและความก้าวหน้าในธุรกิจของเราสะท้อนถึงความสามารถและประสบการณ์ของพนักงานของเรา

สิ่งนี้มีความหมายต่อคุณอย่างไร:

- ไม่เลือกปฏิบัติด้วยเหตุผลทางเพศ รสนิยมทางเพศ อายุ ความทุพพลภาพ ศาสนา เชื้อชาติหรือชาติกำเนิดหรือชาติพันธุ์ หรือเหตุผลอื่นใดที่ผิดจรรยาบรรณหรือไม่ชอบด้วยกฎหมาย
- ให้แน่ใจว่าการตัดสินใจทั้งหมดเกี่ยวกับการจ้างงาน การพัฒนาและการเลื่อนตำแหน่งหน้าที่การงานขึ้นอยู่กับความสามารถและสมควรได้รับ
- ส่งเสริมและให้คุณค่ากับความหลากหลายและการไม่แบ่งแยกในสถานที่ทำงาน
- ตระหนักว่าคุณอาจมีอคติโดยไม่รู้ตัวและดำเนินการแก้ไข



บัญชีและบันทึก

เรามุ่งมั่นในการมีมาตรฐานของความถูกต้องและความซื่อสัตย์ระดับสูงในบันทึกทางธุรกิจและการรายงานทางการเงินของเรา

นักลงทุนของเราให้ความไว้วางใจในบัญชีและบันทึกทางการเงินของเรา และการเก็บรักษานบันทึกข้อมูลและรายงานที่ถูกต้องสะท้อนถึงชื่อเสียงและความน่าเชื่อถือของเรา และทำให้มั่นใจว่าเราปฏิบัติตามภาระผูกพันทางกฎหมายและข้อบังคับของเรา

สิ่งนี้มีความหมายต่อคุณอย่างไร:

- บันทึกธุรกรรมทางธุรกิจและการค้าทั้งหมดอย่างถูกต้องและแม่นยำตามนโยบายของเรา
- ห้ามดัดแปลงบันทึกรายได้ รายจ่าย เงินคงค้าง หรือประมาณการหนี้สินเพื่อให้เป็นไปตามเป้าหมายงบประมาณหรือโบนัส
- ห้ามปลอมแปลงเอกสารใด ๆ หรือบิดเบือนลักษณะที่แท้จริงของธุรกรรม
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าการยื่นภาษี เอกสารตามข้อบังคับและต่อสาธารณะอื่น ๆ ทั้งหมดเป็นความจริงและถูกต้องตามความเชื่อของคุณ และถูกส่งเมื่อครบกำหนด
- เปิดเผยและซื่อสัตย์ในการติดต่อกับผู้ตรวจสอบและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเสมอ
- เก็บรักษานบันทึกทั้งหมดตาม Document Retention Poli (นโยบายการเก็บรักษาเอกสาร) ของเรา
- ปฏิบัติตามขั้นตอนที่กำหนดโดย Anti-Money Laundering and Tax Evasion Policy (นโยบายต่อต้านการฟอกเงินและการหลีกเลี่ยงภาษี) และไม่มีส่วนร่วมในการกระทำที่อาจอำนวยความสะดวกในการฟอกเงินหรือการหลีกเลี่ยงภาษีโดยไม่รู้ตัว
- แจ้งเมื่อคุณเห็นสิ่งผิดปกติ



ทรัพยากรทางธุรกิจ

ในฐานะพนักงานของ GKN Automotive เราเป็นผู้พิทักษ์ทรัพยากรและทรัพย์สินของธุรกิจของเรา ซึ่งไม่ได้รวมแค่เงิน สินค้าคงคลัง อุปกรณ์และเครื่องมือ แต่ยังรวมถึงข้อมูล เทคโนโลยี และทรัพย์สินทางปัญญาด้วย

เราใช้ทรัพยากรเหล่านี้ทุกวัน แต่สิ่งเหล่านี้ไม่ใช่ของเรา มันเป็นเรื่องของ GKN Automotive เราจึงต้องดูแลและใช้มันอย่างเหมาะสม

สิ่งนี้มีความหมายต่อคุณอย่างไร:

- ใช้ทรัพยากรและทรัพย์สินของ GKN Automotive เพื่อวัตถุประสงค์ทางธุรกิจที่ถูกต้องเท่านั้น
- อย่าพยายามนำไปใช้ในทางที่ผิดเพื่อผลประโยชน์ส่วนตัวของคุณหรือเพื่อวัตถุประสงค์อื่นที่ไม่ใช่ทางธุรกิจ
- เก็บทรัพยากรและทรัพย์สินให้ปลอดภัยและดูแลเสมือนว่าเป็นของคุณเอง





ความปลอดภัย

การรักษาความปลอดภัยที่มีประสิทธิภาพและเชื่อถือได้เป็นสิ่งสำคัญสำหรับการปกป้องบุคลากรและธุรกิจของเรา ลูกค้าและซัพพลายเออร์ของเราไว้วางใจให้เราปกป้องทรัพย์สินของพวกเขาและเก็บรักษาทรัพย์สินด้วยความระมัดระวังสูงสุด

เรามุ่งมั่นที่จะรักษาบุคลากร ทรัพย์สินทางธุรกิจ และข้อมูลของเราให้ปลอดภัย แต่การโจมตีความปลอดภัยทางไซเบอร์และภัยคุกคามความปลอดภัยอื่น ๆ ยังคงเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง

การละเมิดความปลอดภัยทางกายภาพอาจทำให้บุคลากรและทรัพย์สินของเราตกอยู่ในความเสี่ยง การละเมิดความปลอดภัยของข้อมูลอาจส่งผลให้เกิดการหยุดชะงักของระบบไอทีและระบบการผลิตของเรา การสูญเสียทางการเงินจากการโจรกรรม การฉ้อโกงหรือค่าไถ่ การละเมิดการผูกพันของเราต่อลูกค้าและซัพพลายเออร์ของเรา และความเสี่ยงต่อชื่อเสียงซึ่งหมายความว่า การรักษาความปลอดภัยในธุรกิจของเราต้องเป็นส่วนสำคัญของงานประจำวันของเรา พนักงาน GKN Automotive ทุกคนต้องมีบทบาทในการปกป้องเราทุกคนจากภัยคุกคามและความเสี่ยงด้านความปลอดภัย

สิ่งนี้มีความหมายต่อคุณอย่างไร:

- ปฏิบัติตามนโยบายความปลอดภัยและขั้นตอนที่เกี่ยวข้อง
- จำแนกและจัดหมวดหมู่สินทรัพย์ข้อมูลทั้งหมดที่คุณสร้างแล้วจัดการตามการจัดประเภทเหล่านั้น
- ฝึกอบรมด้านความปลอดภัยทั้งหมดเมื่อมีการร้องขอให้เสร็จสิ้น
- รายงานข้อกังวลหรือปัญหาด้านความปลอดภัยทันที แม้ว่าคุณจะไม่แน่ใจก็ขอให้รายงาน



สุขภาพและความปลอดภัยของ
พนักงานของเราเป็นสิ่งสำคัญ
อันดับแรก



02

เราประพฤติตนอย่างมีจริยธรรม
และชอบด้วยกฎหมาย

ภาระผูกพันทางกฎหมายของเรา

ในฐานะธุรกิจระดับโลก เราต้องปฏิบัติตามกฎหมายและข้อบังคับหลายพันฉบับซึ่งบังคับใช้ในประเทศที่เราตั้งอยู่หรือดำเนินการ เป็นนโยบายของ GKN Automotive ที่จะต้องปฏิบัติตามกฎหมายและข้อบังคับที่เรายึดถืออยู่เสมอ

กฎหมายหลายฉบับที่ส่งผลกระทบต่อธุรกิจของเราได้รับการพิจารณาใน ส่วนอื่น ๆ ของหลักจรรยาบรรณนี้ แต่เราไม่สามารถอธิบายกฎหมายทุกข้อในที่นี้ได้ แม้ว่าเราจะไม่คาดหวังให้คุณเป็นผู้เชี่ยวชาญด้านกฎหมาย แต่เราคาดหวังให้คุณระมัดระวังอยู่เสมอเพื่อให้แน่ใจว่าคุณปฏิบัติตามกฎหมาย และหากคุณไม่แน่ใจให้ขอความช่วยเหลือจากฝ่ายกฎหมายของเรา

- สิ่งนี้มีความหมายต่อคุณอย่างไร:
- ทำความคุ้นเคยกับพื้นฐานของกฎหมายที่ใช้ในประเทศของคุณหรือกับบทบาทหน้าที่ของคุณ
 - ฝึกอบรมด้านกฎหมายและการปฏิบัติตามข้อกำหนดทั้งหมดเมื่อใดก็ตามที่คุณได้รับการร้องขอ
 - ถ้ารู้สึกว่ามันน่าจะผิดกฎหมายให้หยุดคิด
 - หากคุณมีข้อสงสัย โปรดขอคำแนะนำจากฝ่ายกฎหมายของเรา



การติดสินบนและการทุจริต

การติดสินบนเป็นสิ่งผิดกฎหมาย และการทุจริตสร้างความเสียหายให้กับธุรกิจ บุคลากร และสังคม เรามีนโยบายที่ไม่ยอมให้มีการติดสินบนและการทุจริตในธุรกิจและในห่วงโซ่อุปทานของเราอย่างเด็ดขาด

กฎหมายต่อต้านการติดสินบนนั้นเข้มงวด และอาจทำให้เราต้องรับผิดชอบสินบนที่จ่ายโดยผู้อื่นในนามของเราถึงแม้ว่าเราจะไม่ทราบก็ตาม นโยบายและขั้นตอนต่อต้านการติดสินบนของเราได้รับการออกแบบมาเพื่อปกป้องเราและเราต้องปฏิบัติตามเสมอ

- สิ่งนี้มีความหมายต่อคุณอย่างไร:
- ห้ามเสนอหรือจ่ายสินบนให้กับใครก็ตาม - รวมถึง "การจ่ายค่าอำนวยความสะดวก"
 - ไม่รับสินบนหรืออะไรก็ตามที่อาจดูเหมือนสินบน
 - แจ้งของขวัญและการต้อนรับทั้งหมดที่ให้หรือได้รับตาม Gifts and Hospitality Policy (นโยบายของขวัญและการต้อนรับ) ของเรา
 - ห้ามบริจาคทางการเมืองและให้แน่ใจว่าการบริจาคอื่น ๆ เป็นไปตาม Donations and Sponsorship Policy (นโยบายการบริจาคและการเป็นผู้สนับสนุน) ของเรา
 - ปฏิบัติตาม Sales Agents and Consultants Policy (นโยบายตัวแทนขายและที่ปรึกษา) ของเรา
 - รายงานการให้สินบนที่ทราบหรือน่าสงสัยต่อผู้ที่ได้รับมอบอำนาจหรือฝ่ายกฎหมาย



การแข่งขันอย่างเป็นธรรม

กฎหมายการแข่งขันและการต่อต้านการผูกขาดมีผลบังคับใช้ในทุกประเทศที่เราดำเนินธุรกิจ

เราต้องแข่งขันอย่างเต็มที่แต่ต้องเป็นธรรมและอยู่ภายใต้ข้อกำหนดของกฎหมาย

พฤติกรรมต่อต้านการแข่งขันที่ผิดกฎหมายเป็นปัญหาสำคัญในอุตสาหกรรมของเรา และบริษัทอื่น ๆ จำนวนมากถูกดำเนินคดีฐานละเมิดกฎ เราต้องไม่กลายเป็นหนึ่งในนั้น

สิ่งนี้มีความหมายต่อคุณอย่างไร:

- ระมัดระวังเมื่อมีการโต้ตอบกับคู่แข่ง
- อย่าเปิดเผยข้อมูลที่จะเอื้อต่ออื่นในการแข่งขันกับคู่แข่ง
- ไม่ตกลงหรือทำความเข้าใจเพื่อกำหนดราคา จัดสรรลูกค้า อาณาเขตหรือตลาด เพื่อสมรู้ร่วมคิดในการประมูลหรือการสมยอมในการเสนอราคา หรือไม่ทำการแข่งขันในลักษณะใด ๆ
- ฝึกอบรมในเรื่องนี้เมื่อได้รับการร้องขอให้เสร็จสิ้น
- ปฏิบัติตาม Competition and Antitrust Law Policy (นโยบายกฎหมายการแข่งขันและการต่อต้านการผูกขาด) ของเรา
- หากคุณมีข้อสงสัยเกี่ยวกับสิ่งที่คุณทำ โปรดขอคำแนะนำจากฝ่ายกฎหมาย



การปฏิบัติตามข้อกำหนดทางการค้า

เราเป็นธุรกิจระดับโลก บุคลากร ผลิตภัณฑ์ และเทคโนโลยีของเราข้ามพรมแดน และเราโต้ตอบกับพันธมิตรทางธุรกิจในหลายประเทศและดินแดน สิ่งนี้ทำให้เราต้องปฏิบัติตามข้อกำหนดทางการค้าระหว่างประเทศ รวมถึงการคว่ำบาตรที่ห้ามดำเนินธุรกิจกับบางประเทศ บริษัท และบุคคล

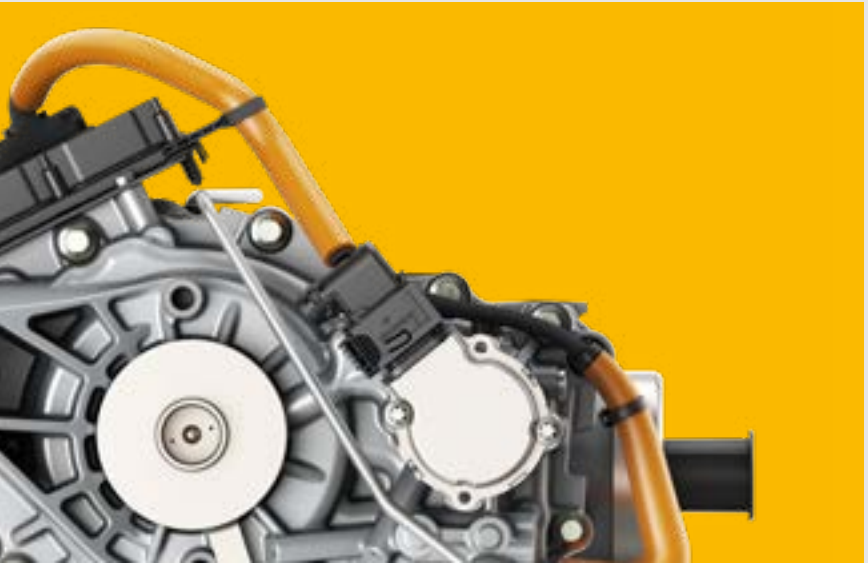
เราต้องปฏิบัติตามพิธีการศุลกากรและการนำเข้าและส่งออกอื่น ๆ และเรายังอาจอยู่ภายใต้การควบคุมทางการค้าที่เกี่ยวข้องกับเทคโนโลยี

สุดท้าย เราต้องเข้าใจคู่ค้าทางธุรกิจที่มีศักยภาพของเรา ซึ่งรวมถึงการตรวจสอบเพื่อให้แน่ใจว่าพวกเขามีชื่อเสียงและเราปลอดภัยที่จะดำเนินธุรกิจกับพวกเขา

สิ่งนี้มีความหมายต่อคุณอย่างไร:

- ปฏิบัติตาม Trade Compliance Policy (นโยบายการปฏิบัติตามข้อกำหนดทางการค้า) ของเรา รวมถึงการขออนุมัติก่อนที่จะติดต่อกับคู่สัญญาในประเทศที่มีความเสี่ยงสูง หรือเมื่อผลิตภัณฑ์จะถูกนำไปใช้ในแอปพลิเคชันทางทหารหรือความปลอดภัย

- ปฏิบัติตาม Customer, Supplier and Other Counterparty Due Diligence Procedures (ขั้นตอนการตรวจสอบวิเคราะห์สถานะของลูกค้า ซัพพลายเออร์ และคู่สัญญาอื่น ๆ) ของเราเมื่อติดต่อกับลูกค้า ซัพพลายเออร์หรือพันธมิตรทางธุรกิจรายใหม่
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าแบบฟอร์มศุลกากรและคำประกาศทั้งหมดได้ถูกกรอกและยื่นอย่างถูกต้องและทันเวลา



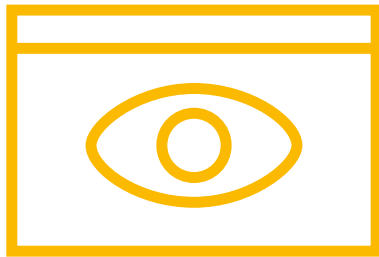
ข้อมูลส่วนบุคคลและความเป็นส่วนตัว

เรารวบรวม จัดเก็บ และใช้ข้อมูลส่วนบุคคลที่เกี่ยวข้องกับผู้คนที่หลายพันคน รวมถึงพนักงาน ลูกค้า และซัพพลายเออร์ของเรา การถือครองและการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลนั้นมาพร้อมกับความรับผิดชอบทางกฎหมายที่เข้มงวดมากขึ้น

เราต้องใช้ จัดเก็บ และกำจัดข้อมูลนี้อย่างระมัดระวังในลักษณะที่เคารพความเป็นส่วนตัวของแต่ละบุคคล และสอดคล้องกับกฎหมายที่เกี่ยวข้องในทุกประเทศที่เราดำเนินการอยู่

สิ่งนี้มีความหมายต่อคุณอย่างไร:

- รวบรวม ใช้ และเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อวัตถุประสงค์ทางธุรกิจที่ชอบด้วยกฎหมายเท่านั้น
- ปฏิบัติตาม Data Protection Policy (นโยบายการปกป้องข้อมูล) ของเราซึ่งอธิบายวิธีที่คุณใช้ ประมวลผล และกำจัดข้อมูลนั้น
- ฝึกอบรมเกี่ยวกับการปกป้องข้อมูลและความเป็นส่วนตัวทั้งหมดที่ร้องขอให้เสร็จสิ้น
- ขอคำแนะนำจากผู้ประสานงานการปกป้องข้อมูลในพื้นที่ของคุณหรือฝ่ายกฎหมายเมื่อคุณไม่แน่ใจ





หลักจริยธรรม

กฎหมายและข้อบังคับกำหนดมาตรฐานขั้นต่ำที่เราต้องปฏิบัติตามทั้งใน
ฐานะธุรกิจและตัวบุคคล

แต่การปฏิบัติตามกฎหมายเพียงอย่างเดียวมันไม่เพียงพอ การมีหลัก
ปฏิบัติมีความหมายมากกว่าการปฏิบัติตามกฎหมาย เราคาดหวังให้คุณ
เดินหน้าต่อไปและประพฤติตนด้วยมาตรฐานทางจริยธรรมสูงสุดเสมอ และ
ปฏิบัติตนในลักษณะที่สะท้อนให้เห็นถึงค่านิยมของ GKN Automotive

สิ่งนี้มีความหมายต่อคุณอย่างไร:

- ซื่อสัตย์และโปร่งใส
- ปฏิบัติตนอย่างมืออาชีพ
- ทำหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต
- เป็นคนที่น่าเชื่อถือและรักษาคำมั่นสัญญาและภาระผูกพันของคุณ
- เมื่อทำผิด ให้เปิดใจและไม่ปิดบัง
- ให้ความสำคัญกับจิตวิญญาณเช่นเดียวกับเจตนาของ Our Code (จรรยาบรรณของเรา)



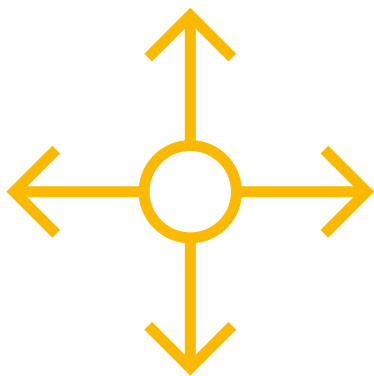
ผลประโยชน์ทับซ้อน

ผลประโยชน์ทับซ้อนอาจเกิดขึ้นได้เมื่อความสัมพันธ์ส่วนตัวหรือผลประโยชน์ทางการเงินของเรา (หรือของครอบครัวหรือเพื่อนของเรา) ซ้อนทับกับความรับผิดชอบในบทบาทหน้าที่ของเรากับ GKN Automotive

ผลประโยชน์ทับซ้อนอาจส่งผลต่อการตัดสินใจของเรา ทำลายความไว้วางใจ และทำลายชื่อเสียงของเรา แม้แต่การปรากฏของความขัดแย้งก็สามารถสร้างความเสียหายได้ ผลประโยชน์ทับซ้อนที่อาจเกิดขึ้นอาจรวมถึงการแต่งตั้งหรือส่งต่องานให้กับซัพพลายเออร์ที่คุณสนใจเป็นการส่วนตัว การจ้างงานสมาชิกในครอบครัวหรือคนที่คุณมีความสัมพันธ์ส่วนตัวอย่างใกล้ชิด หรือมีผลประโยชน์ทางวัตถุกับลูกค้าหรือคู่แข่งของ GKN Automotive

ดังนั้นคุณต้อง:

- พยายามหลีกเลี่ยงสถานการณ์ที่อาจสร้างความขัดแย้งระหว่างผลประโยชน์ของคุณและผลประโยชน์ของ GKN Automotive
- ในกรณีที่มีความขัดแย้งเกิดขึ้นจริงหรือที่อาจเกิดขึ้น ให้แจ้งและขออนุมัติตาม Conflicts of Interest Policy (นโยบายผลประโยชน์ทับซ้อน) ของเรา
- ปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการซื้อขายหุ้นหรือหลักทรัพย์ และห้ามดำเนินการบนพื้นฐานของข้อมูลที่ย่อนไหวต่อราคาที่ไม่เปิดเผยต่อสาธารณะหรือละเมิด Securities Dealing Policy (นโยบายการซื้อขายหลักทรัพย์) ของเรา
- แจ้งเมื่อคุณเห็นสิ่งผิดปกติ



จะเกิดอะไรขึ้นหากฉันไม่แน่ใจว่า ต้องทำอะไร

กฎหมายมีความซับซ้อน และการตัดสินใจอะไรเป็นศีลธรรม บางครั้งอาจทำได้ยาก

หากคุณสงสัยในสิ่งที่คุณกำลังทำอยู่ ให้หยุดและคิด ตามตัวเองว่ามันถูกต้องหรือไม่ สอดคล้องกับ Our Code (จรรยาบรรณของเรา) หรือไม่

หากไม่เป็นเช่นนั้น ให้ขอความช่วยเหลือจากผู้จัดการของคุณ หัวหน้าอาวุโสคนอื่น หรือจากฝ่ายกฎหมาย หากสงสัยให้ถามเสมอ



เราต้องแข่งขันอย่างหนักแต่อย่าง
เป็นธรรมและอยู่ภายใต้ข้อกำหนด
ของกฎหมาย



03

เราดูแลชุมชนและโลกของเรา

การปกป้องสิ่งแวดล้อม

จุดประสงค์ของเราคือการขับเคลื่อนโลกที่สะอาดขึ้นและยั่งยืนมากขึ้น ซึ่งหมายความว่าไม่เพียงแต่ต้องปฏิบัติตามกฎหมายด้านสิ่งแวดล้อมเท่านั้น แต่ยังมองหาวิธีปรับปรุงประสิทธิภาพด้านสิ่งแวดล้อมของเราอย่างต่อเนื่อง ทั้งวิธีที่เราดำเนินการในโรงงานผลิตและในสำนักงานของเรา และในวิธีที่เราออกแบบและผลิตผลิตภัณฑ์ของเรา เรามุ่งมั่นที่จะลดการใช้พลังงาน น้ำ และของเสีย และลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจก โปรดช่วยให้เราบรรลุเป้าหมายของเรา

สิ่งนี้มีความหมายต่อคุณอย่างไร:

- สนับสนุน ThinkGREEN! ทั้งหมด และการริเริ่มด้านสิ่งแวดล้อมอื่น ๆ ในสถานที่ทำงานของคุณ
- ทำความเข้าใจข้อกำหนดด้านสิ่งแวดล้อมของบทบาทหน้าที่และที่ตั้งของคุณ
- ขอความช่วยเหลือจากทีมสุขภาพ ความปลอดภัย และสิ่งแวดล้อมหากจำเป็น
- ปฏิบัติตามนโยบายและขั้นตอนด้านสิ่งแวดล้อมของเราเสมอ
- แจ้งเมื่อคุณเห็นสิ่งผิดปกติ



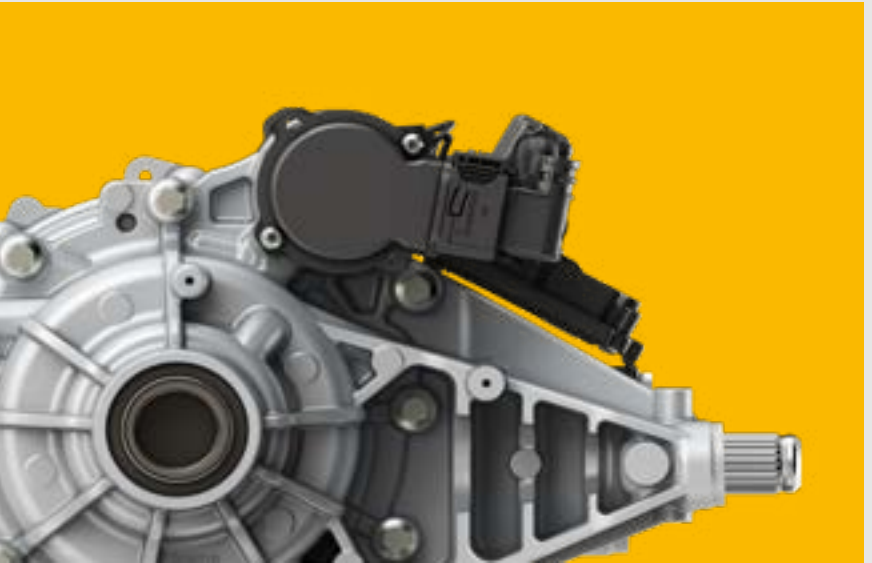
ความปลอดภัยและคุณภาพของผลิตภัณฑ์

ความปลอดภัยของผลิตภัณฑ์เป็นสิ่งสำคัญในอุตสาหกรรมยานยนต์ ทุก ๆ วัน ผู้คนนับล้านพึ่งพาเทคโนโลยีและผลิตภัณฑ์ของ GKN Automotive เพื่อให้พวกเขาปลอดภัย

เราต้องปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยความปลอดภัยของผลิตภัณฑ์ที่เราดำเนินธุรกิจ ข้อกำหนดด้านความปลอดภัยของลูกค้า ข้อกำหนดด้านความปลอดภัยในอุตสาหกรรม และ Product Safety Policy (นโยบายความปลอดภัยของผลิตภัณฑ์) ของ GKN Automotive เรามุ่งมั่นที่จะส่งมอบผลิตภัณฑ์ที่ไม่เพียงแต่ตอบสนองความต้องการด้านคุณภาพของลูกค้าเท่านั้น แต่ยังตอบสนองด้านความปลอดภัยด้วย

สิ่งนี้มีความหมายต่อคุณอย่างไร:

- ปฏิบัติตามนโยบายความปลอดภัยของผลิตภัณฑ์และขั้นตอนอื่น ๆ
- ฝึกอบรมด้านความปลอดภัยของผลิตภัณฑ์สำหรับพนักงานทั้งหมด และฝึกอบรมด้านความปลอดภัยของผลิตภัณฑ์เฉพาะอื่น ๆ
- ตระหนักว่าพฤติกรรมของคุณในที่ทำงานมีส่วนช่วยให้ผลิตภัณฑ์ของเราปลอดภัย
- รายงานข้อกังวลด้านความปลอดภัยและความสมบูรณ์ของผลิตภัณฑ์ที่อาจเกิดขึ้น (PPSI) แก่ตัวแทนด้านความปลอดภัยของผลิตภัณฑ์ (ผู้จัดการคุณภาพหรือหัวหน้าวิศวกร)
- แจ้งเมื่อคุณเห็นสิ่งผิดปกติ





การสนับสนุนชุมชน

เรามุ่งมั่นที่จะสร้างคุณภาพการเชิงบวกต่อชุมชนที่เราดำเนินการอยู่ มีหลายวิธีที่เราทำได้

เราส่งเสริมการดำเนินธุรกิจที่ดี สร้างโอกาสในการจ้างงาน และให้ความสนใจกับข้อกังวลของชุมชนและสังคมที่เราได้ตอบด้วย

เรายังสนับสนุนองค์กรการกุศลและองค์กรชุมชน และเปิดโอกาสให้พนักงานได้เป็นอาสาสมัครและระดมทุน

คุณสามารถสนับสนุนได้โดย:

- ช่วยเราสนับสนุนโครงการและกิจกรรมในชุมชนท้องถิ่นของเราและสนับสนุนให้ผู้อื่นทำเช่นเดียวกัน
- นำเสนอแนวคิดที่เราจะช่วยเหลือได้อย่างไร
- พยายามลดผลกระทบด้านลบที่เราอาจมีต่อชุมชนที่เราดำเนินการอยู่ให้น้อยที่สุด
- แจ้งให้ทราบถึงงานดี ๆ ที่คุณทำนอก GKN Automotive เพื่อสนับสนุนองค์กรการกุศลและชุมชนของคุณ



สิทธิมนุษยชนและการเป็นทาสยุคใหม่

เรามุ่งมั่นที่จะเคารพสิทธิมนุษยชนขั้นพื้นฐานในการดำเนินงานของเรา ห่วงโซ่อุปทานของเรา และในชุมชนที่เราดำเนินการอยู่

เราพยายามหลีกเลี่ยงการสมรู้ร่วมคิดในการละเมิดสิทธิมนุษยชน และใช้อิทธิพลของเราเพื่อส่งเสริมการปฏิบัติตามสิทธิมนุษยชน ซึ่งรวมถึงความมุ่งมั่นของเราในการต่อสู้กับการเป็นทาสยุคใหม่ในทุกรูปแบบ และเพื่อให้มั่นใจว่า GKN Automotive และซัพพลายเออร์และคู่ค้าทางธุรกิจของเราจะไม่ใช้หรือยอมให้มีการใช้แรงงานเด็กหรือแรงงานที่ถูกบังคับ ผูกมัด หรือโดยไม่สมัครใจในรูปแบบใด ๆ

สิ่งนี้มีความหมายต่อคุณอย่างไร:

- ปฏิบัติตาม Human Rights and Anti-Modern Slavery Policy (นโยบายสิทธิมนุษยชนและต่อต้านการเป็นทาสยุคใหม่) ของเรา
- แจ้งหากคุณเห็นคนได้รับการปฏิบัติในลักษณะที่อาจเป็นทาสยุคใหม่เพื่อให้เราสามารถตรวจสอบเพิ่มเติมได้
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าความมุ่งมั่นของเราในการต่อสู้กับการเป็นทาสยุคใหม่นั้นได้รับการสื่อสารอย่างชัดเจนไปยังพันธมิตรทางธุรกิจของเรา รวมถึงผ่าน Supplier Code of Conduct (จรรยาบรรณสำหรับซัพพลายเออร์) ของเรด้วย
- ปฏิบัติตาม Customer, Supplier and Other Counterparty Due Diligence Procedures (ขั้นตอนการตรวจสอบวิเคราะห์สถานะของลูกค้า ซัพพลายเออร์ และคู่สัญญาอื่น ๆ) ของเรา และปฏิเสธที่จะดำเนินธุรกิจกับฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งที่เกี่ยวข้อง
- ดำเนินการฝึกอบรมทั้งหมดที่คุณถูกร้องขอ



ความสัมพันธ์กับลูกค้าและซัพพลายเออร์

ลูกค้าและซัพพลายเออร์ของเรามีความสำคัญต่อธุรกิจของเรา และเราเชื่อในการสร้างความสัมพันธ์ที่แข็งแกร่ง มุ่งมั่น และสร้างมูลค่ากับพวกเขา

แม้ว่าเราจะไม่เห็นด้วยในทุกเรื่องเสมอไป แต่เราเชื่อในการปฏิบัติต่อลูกค้าและซัพพลายเออร์ของเราด้วยความเคารพ ยุติธรรม และด้วยความซื่อสัตย์สุจริต นอกจากนี้ เรายังคาดหวังให้ลูกค้าและซัพพลายเออร์ของเราแสดงมาตรฐานการดำเนินธุรกิจแบบเดียวกันกับที่เราทำ

ซึ่งหมายความว่าเราทุกคนต้อง:

- ประพฤติตนในลักษณะที่ส่งเสริมการพัฒนาความสัมพันธ์ที่ยืนยาว สร้างความไว้วางใจ
- ปฏิบัติต่อลูกค้าและซัพพลายเออร์ของเราด้วยความเคารพและความสุภาพที่เราคาดหวังให้คนอื่นทำกับเรา
- มองตัวเองผ่านสายตาลูกค้า
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเงื่อนไขของข้อตกลงของเรากับลูกค้าและซัพพลายเออร์มีความชัดเจน ในขณะที่ปกป้องผลประโยชน์ของเราอย่างเพียงพอ
- ตรวจสอบประสิทธิภาพของซัพพลายเออร์ของเราอย่างสม่ำเสมอและให้แน่ใจว่าพวกเขาปฏิบัติตามมาตรฐานของเรา รวมถึง Supplier Code of Conduct (จรรยาบรรณสำหรับซัพพลายเออร์) ของเรา



การสื่อสาร

การสื่อสารที่ชัดเจน เปิดเผย และตรงไปตรงมาเป็นสิ่งสำคัญในการสร้างความไว้วางใจให้กับพนักงานลูกค้า ซัพพลายเออร์ นักลงทุน สื่อ สาธารณะ และชุมชนที่เราดำเนินการ

การสื่อสารของ GKN Automotive ทั้งหมดควรมีความชัดเจน ถูกต้อง และสื่อสารในลักษณะที่แสดงค่านิยมและรักษาชื่อเสียงของเรา

สิ่งนี้มีความหมายต่อคุณอย่างไร:

- ปฏิบัติตามนโยบายการสื่อสารของเรา
- ดำเนินการในลักษณะที่สะท้อนให้เห็นถึงค่านิยมของเราและปกป้องหรือปรับปรุงชื่อเสียงและแบรนด์ของเราเสมอ
- ห้ามแสดงความคิดเห็นหรือแถลงการณ์ต่อสาธารณะในนามของ GKN Automotive เว้นแต่จะได้รับอนุมัติจากทีมสื่อสารของเรา และหลีกเลี่ยงสถานการณ์ที่ความคิดเห็นส่วนตัวของคุณอาจถูกตีความว่าเป็นความคิดเห็นหรือรับรองโดย GKN Automotive
- เมื่อมีการสื่อสาร ต้องให้แน่ใจว่ามีความชัดเจน ถูกต้องตามความเป็นจริง และไม่สามารถตีความผิดได้
- คิดเสมอว่าการสื่อสารเป็นลายลักษณ์อักษรในวันหนึ่งอาจถูกเปิดเผยต่อสาธารณะ ดังนั้นให้ระวังคำพูดที่คุณใช้
- อย่าพูดอะไรในที่สาธารณะที่คุณไม่อยากจะยินซ้ำ
- ใช้สื่อสังคมออนไลน์อย่างระมัดระวังและสอดคล้องกับ Social Media Policy (นโยบายสื่อสังคมออนไลน์) ของเรา





อ่านเพิ่มเติม

Anti-Bribery and Corruption Policy (นโยบายต่อต้านการติดสินบนและการทุจริต)

Gifts and Hospitality Policy (นโยบายของขวัญและการต้อนรับ)

Donations and Sponsorship Policy (นโยบายการบริจาคและการเป็นผู้สนับสนุน)

Sales Agents and Consultants Policy (นโยบายตัวแทนขายและที่ปรึกษา)

Competition and Antitrust Law Policy (นโยบายการแข่งขันและการต่อต้านการผูกขาด)

Trade Compliance Policy (นโยบายการปฏิบัติตามข้อกำหนดทางการค้า)

Customer Due Diligence Procedure (ขั้นตอนการตรวจสอบวิเคราะห์สถานะลูกค้า)

Supplier Due Diligence Procedure (ขั้นตอนการตรวจสอบวิเคราะห์สถานะซัพพลายเออร์)

Other Counterparty Due Diligence Procedure (ขั้นตอนการตรวจสอบวิเคราะห์สถานะคู่สัญญาอื่น ๆ)

Data Protection Policy (นโยบายการปกป้องข้อมูล)

Conflict of Interest Policy (นโยบายผลประโยชน์ทับซ้อน)

Securities Dealing Policy (นโยบายการซื้อขายหลักทรัพย์)

นโยบายด้านสิ่งแวดล้อม ไม่ว่าจะใช้ทั่วโลก
หรือเฉพาะกับสถานที่ทำงานของคุณ

ขั้นตอนคุณภาพ ไม่ว่าจะใช้ทั่วโลก
หรือเฉพาะกับสถานที่ทำงานของคุณ

Product Safety Policy and Procedure (นโยบายและขั้นตอนด้านความปลอดภัยของผลิตภัณฑ์)

Human Rights and Anti-Modern Slavery Policy (นโยบายสิทธิมนุษยชนและต่อต้านการเป็นทาสยุคใหม่)

Document Retention Policy (นโยบายการเก็บรักษาเอกสาร)

Social Media Policy (นโยบายสื่อสังคมออนไลน์)

Communication Policy (นโยบายการสื่อสาร)