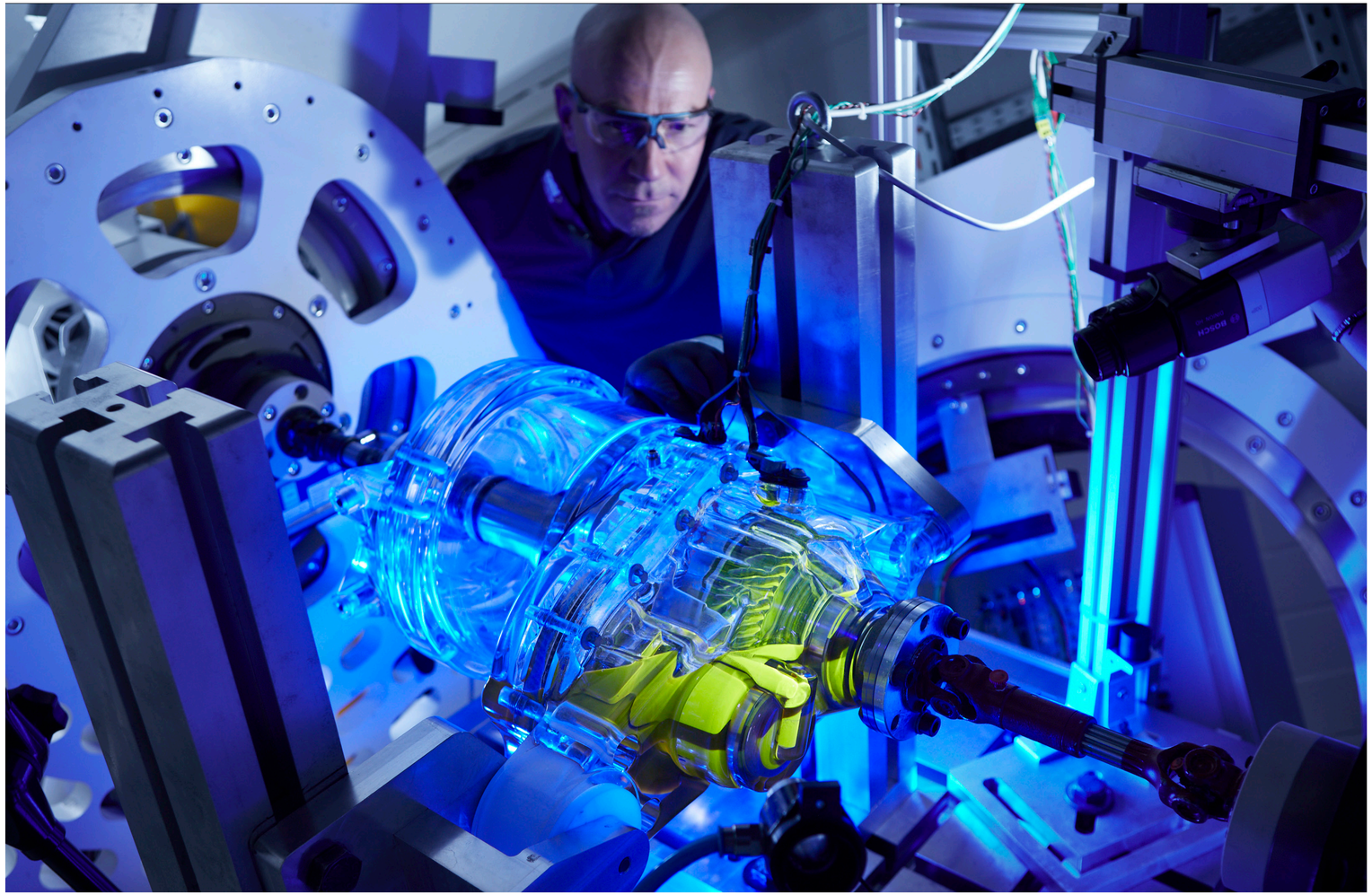
AUTOMOTIVE

Our Code (Nuestro Código)

Nuestros valores definen quiénes somos, juntos como empresa e individualmente como empleados

Índice



Introducción

Una introducción a Our Code (Nuestro Código) 5
Speaking Up (Alzar la voz) 6

01

Nos respetamos y protegemos unos a otrosy a nuestro negocio

Seguridad y Salud 8
Respetarnos unos a otros 8
Diversidad e inclusión 9
Cuentas y registros 10
Recursos empresariales 10
Seguridad 11

02

Nos comportamos de forma ética y legal

Nuestras obligaciones legales 14
Sobornos y corrupción 14
Competir de forma justa 15
Cumplimiento comercial 15
Datos personales y privacidad 16
Conducta ética 17
Conflictos de intereses 18

03

Cuidamos de nuestras comunidades y de nuestro mundo

Proteger el medioambiente 21
Seguridad y calidad de los productos 21
Apoyar a las comunidades 22
Derechos humanos y esclavitud moderna 23
Relación con clientes y proveedores 24
Comunicación 24

Bienvenido a Our Code (Nuestro Código)



Estimado/a colaborador/a:

Como empleado de GKN Automotive, forma parte de un equipo de personas de todo el mundo, que trabajan duro para que nuestra empresa sea mejor, más fuerte y más sostenible.

Para conseguirlo, debemos trabajar juntos, con un objetivo común pero también con unos valores comunes. En GKN Automotive, somos Ingenioso, Colaborador, con Principios y Orientado. Estos valores definen quiénes somos, juntos como empresa e individualmente como empleados.

Actuar con Principios significa hacer lo correcto, cualesquiera que sean las circunstancias.

Quiero que logremos el crecimiento de nuestra empresa y que aumentemos los beneficios para nuestros inversores, pero no a cualquier precio. Hay cosas más importantes. Por ejemplo, que nos respetemos y protejamos unos a otros y a nuestro negocio, que nos comportemos de forma ética y legal, y que cuidemos de nuestras comunidades y de nuestro mundo. Estas cosas no son negociables y deben fundamentar nuestra forma de actuar cada día.

Lea Our Code (Nuestro Código) con atención. Debe comprenderlo y cumplirlo. Compórtese siempre de forma honesta, justa y que inspire confianza, y si tiene alguna duda, pida ayuda. Tiene compañeros y líderes que le orientarán y ayudarán.

Formar parte del equipo de GKN Automotive es un privilegio, pero también conlleva una serie de responsabilidades. Como yo, usted representa a GKN Automotive. Es responsable de sus propias acciones, pero también de contribuir a crear una cultura en la que no se tolere el comportamiento incompatible con Our Code (Nuestro Código). Por eso, si descubre un comportamiento que pueda ser incorrecto o incompatible con este Código, no dude en Alzar la voz para que podamos abordarlo.

Sé que puedo contar con usted para que cumpla Our Code (Nuestro Código), actué con Principios y haga siempre lo correcto.

Gracias.

Markus Bannert
Chief Executive Officer

Introducción a Our Code (Nuestro Código)

Una introducción a Our Code (Nuestro Código)

En GKN Automotive, uno de nuestros valores es actuar con Principios. Aunque actuar con Principios implica mucho más de lo que podemos incluir aquí, Our Code (Nuestro Código) se centra en cómo:

- Nos respetamos y protegemos unos a otros y a nuestro negocio
- Nos comportamos de forma ética y legal
- Cuidamos de nuestras comunidades y de nuestro mundo

Our Code (Nuestro Código) es importante. Debe guiar la forma en que se comporta, lleva a cabo su trabajo e interactúa con otros empleados y partes interesadas de GKN Automotive. Se aplica a todos los empleados y trabajadores de GKN Automotive, independientemente de su puesto y ubicación, sin excepción. Establece los estándares mínimos que esperamos de todos.

Our Code (Nuestro Código) explica cosas que debe y no debe hacer. Sin embargo, solo es un resumen de las cuestiones más importantes. No puede abarcar todos los temas, situaciones o requisitos en detalle. Cuando corresponda, le remitirá a nuestros procedimientos y políticas más detallados que contienen más información.

Si no entiende alguna parte de Our Code (Nuestro Código) o los estándares que se esperan de usted como empleado de GKN Automotive, diríjase a su superior, a un miembro del equipo de RR. HH. o al departamento jurídico.



Speaking Up (ALZAR LA VOZ)

Por mucho que intentemos hacer lo correcto, a veces las cosas salen mal. Cuando esto sucede, es importante que nos lo comunique para que podamos gestionarlo y evitar que vuelva a ocurrir. Por ello, fomentamos una cultura «Speaking Up» (Alzar la voz) en la que pedimos que nos comunique cualquier motivo de preocupación.

Siempre debe sentirse capaz de plantear preguntas o inquietudes acerca de cualquier acción o comportamiento que sea o pueda ser incompatible con Our Code (Nuestro Código). Las preocupaciones que plantee se escucharán, se investigarán y se tratarán de forma sensible y adecuada.

Para más información, consulte nuestra Whistleblowing and Employee Disclosure Policy (Política de divulgación para empleados y denuncias de irregularidades), disponible en el Sistema de Excelencia. Ayudaremos siempre a los empleados que planteen cuestiones genuinas, incluso si resultasen ser un error.

Si tienen alguna pregunta o duda, su primer punto de contacto debe ser su superior directo o, si procede, otro director o especialista de su sede.

Si, por cualquier motivo, cree que no es conveniente plantear la cuestión internamente, hay una línea directa y un portal de divulgación para empleados que son confidenciales y anónimos y pueden utilizarse para comunicar cualquier motivo de preocupación. Están disponible las 24 horas del día y los siete días de la semana, y los gestiona una empresa externa independiente. Los números de teléfono están ampliamente publicitados en su centro de trabajo y disponibles en www.gknautomotive.com/speakingup



01

Nos respetamos y protegemos unos a otros y a nuestro negocio

Seguridad y Salud

La Seguridad y Salud de nuestros empleados es nuestra máxima prioridad. Tenemos el compromiso de proporcionar un entorno de trabajo seguro para nuestro personal y de apoyar su salud mental.

Usted es clave para este objetivo. Nuestro sistema de Seguridad y Salud ThinkSAFE! (Piense en la seguridad) forma parte integral de todas las plantas y oficinas de GKN Automotive, y debe reflejarse en la forma de pensar y actuar de todos los empleados.

Lo que esto supone para usted:

- Cumpla todos los requisitos de ThinkSAFE! (Piense en la seguridad) y otras políticas aplicables en materia de Seguridad y Salud
- Comprenda los requisitos de seguridad de su puesto, y busque ayuda de un especialista en HSE (salud, seguridad y medioambiente), si fuera necesario
- Sea consciente de que su forma de comportarse en el trabajo contribuye a su propia seguridad y la de sus compañeros
- Apoye activamente todas las iniciativas de seguridad en su ubicación y ayude a identificar y alcanzar mejoras para la seguridad
- Realice la formación requerida en Seguridad y Salud
- Siga los procesos de trabajo estándar
- No trabaje nunca bajo la influencia del alcohol o las drogas
- Alce la voz cuando vea algo que está mal



Respetarnos unos a otros

Creemos en tratar a los demás con respeto. Queremos que GKN Automotive sea un gran lugar de trabajo, donde ningún empleado sufra acoso, intimidación o faltas de respeto.

Esperamos que estos comportamientos estén presentes en todos los niveles de nuestra organización, con independencia del puesto o la experiencia de los empleados. Fomentamos los debates intensos y sinceros, pero nunca se debe cruzar el límite donde se pierde el respeto.



Lo que esto supone para usted:

- Trate a sus compañeros y a los demás con dignidad y respeto
- No acose, intimide ni victimice nunca a otra persona, ni se comporte de forma amenazante o intimidatoria
- No participe nunca en conductas que puedan constituir acoso sexual, incluyendo contacto físico, expresiones, gestos o comentarios no deseados
- No haga ni comparta material, chistes o comentarios, ni difunda rumores o cotilleos, que otras personas puedan encontrar ofensivos
- Sea sensible a las diferencias culturales, cuando su conducta pueda resultar aceptable en una cultura pero no en otra
- Sea tolerante y comprensivo cuando las personas cometan errores genuinos

Diversidad, equidad e inclusión

Somos una empresa global y creemos en reconocer y celebrar las diferentes culturas, costumbres y creencias de nuestros empleados, dentro de un marco común de respeto y tolerancia.

Valoramos las diferencias y somos conscientes de que la diversidad de nuestro personal, culturas, competencias y capacidades son una fortaleza para nuestro negocio. No toleramos ninguna forma de discriminación ilegal o no ética.

Creemos en recompensar el buen rendimiento. Garantizaremos que las oportunidades de desarrollo y progreso en nuestra empresa reflejen el talento y la experiencia de nuestros empleados.

Lo que esto supone para usted:

- No discrimine nunca por motivos de género, orientación sexual, edad, discapacidad, religión, raza, nacionalidad u origen étnico, ni por cualquier otro motivo que sea ilegal o no ético
- Garantice que todas las decisiones relacionadas con el empleo, el desarrollo y la promoción se toman en función de la capacidad y el mérito
- Fomente y valore la diversidad y la inclusión en el lugar de trabajo
- Reconozca que es posible que tenga sesgos inconscientes y tome medidas para abordarlos



Cuentas y registros

Estamos comprometidos a mantener unos elevados niveles de precisión e integridad en nuestros registros empresariales e informes financieros.

Nuestros inversores confían en nuestras cuentas y en nuestros registros financieros. La elaboración y mantenimiento de unos registros precisos es un reflejo de nuestra reputación y credibilidad, y garantiza que cumplimos nuestras obligaciones legales y normativas.

Lo que esto supone para usted:

- Registre todas sus operaciones empresariales y comerciales de forma adecuada y precisa, conforme a nuestras políticas
- No manipule los registros de ingresos, gastos, devengos y provisiones para alcanzar objetivos presupuestarios o de primas
- Nunca falsifique un documento ni maquille la verdadera naturaleza de una transacción
- Asegúrese de que todas las declaraciones tributarias, reglamentarias y otros documentos públicos son verdaderos y exactos a su juicio y se presentan cuando corresponde
- Sea siempre sincero y honesto cuando trate con nuestros auditores y las autoridades competentes
- Mantenga todos los registros conforme a nuestra Document Retention Policy (Política de conservación de documentos)
- Cumpla los procedimientos requeridos por nuestra Anti-Money Laundering and Tax Evasion Policy (Política contra el blanqueo de capitales y la evasión fiscal) y no participe en conductas que puedan, sin que usted lo sepa, facilitar el blanqueo de capitales o la evasión fiscal
- Alce la voz cuando vea algo que está mal

Recursos empresariales

Como empleados de GKN Automotive, debemos custodiar los recursos y activos de nuestra empresa. Esto incluye cosas como el dinero, el inventario, el equipo y las herramientas, pero también la información, los datos, la tecnología y la propiedad intelectual.

Utilizamos estos recursos todos los días, pero no nos pertenecen. Pertenecen a GKN Automotive. Por lo tanto, debemos cuidarlos y utilizarlos correctamente.

Lo que esto supone para usted:

- Utilice los recursos y activos de GKN Automotive solamente con fines empresariales válidos
- No intente hacer un uso indebido de ellos para su beneficio personal o cualquier otro fin no relacionado con la empresa
- Manténgalos seguros y protegidos y ejerza el mismo cuidado que tendría si fueran suyos







Seguridad

La seguridad eficaz y fiable es fundamental para la protección de nuestro personal y nuestro negocio. Nuestros clientes y proveedores confían en nosotros para que protejamos sus activos y los tratemos con el máximo cuidado.

Estamos comprometidos a mantener la seguridad de nuestro personal, nuestros activos empresariales y nuestra información, pero los ciberataques y otras amenazas a la seguridad van en aumento.

Las violaciones de la seguridad física pueden poner en riesgo a nuestro personal y nuestros activos. Las violaciones de la seguridad de la información pueden provocar la interrupción de nuestros sistemas de TI y de fabricación; pérdidas económicas por robos, fraudes y chantajes; el incumplimiento de nuestras obligaciones con nuestros clientes y proveedores; y daños a la reputación. Esto significa que la seguridad de nuestra empresa debe ser un elemento fundamental de nuestro trabajo diario. Todos los empleados de GKN Automotive deben cumplir con su parte para protegernos a todos frente a los riesgos y amenazas a la seguridad.

Lo que esto supone para usted:

- Cumpla nuestras políticas de seguridad y procedimientos relacionados
- Clasifique y categorice todos los activos de información que cree y luego trátelos conforme a dichas clasificaciones
- Realice toda la formación en materia de seguridad cuando se requiera
- Informe inmediatamente de cualquier preocupación o problema de seguridad. Aunque no esté seguro, lo mejor es informar

La Seguridad y Salud de nuestros empleados es nuestra máxima prioridad



02

Nos comportamos de forma ética y legal

Nuestras obligaciones legales

Como empresa global, estamos sujetos a miles de leyes y normas que se aplican en los países en los que operamos o estamos establecidos. La política de GKN Automotive es cumplir siempre las leyes y normas a las que estamos sujetos.

Muchas de las leyes que afectan a nuestra empresa se consideran en otras secciones de este Código, pero no podemos explicarlas todas aquí. Aunque no esperamos que sea usted un experto legal, sí esperamos que siempre tenga cuidado de asegurarse de cumplir la ley y que, si tiene alguna duda, pida ayuda a nuestro departamento jurídico.

Lo que esto supone para usted:

- Familiarícese con los conceptos básicos de las leyes que se aplican en su país o a su puesto
- Realice toda la formación en materia legal y de cumplimiento siempre que se requiera
- Si le parece que algo puede ser ilegal, pare y piense
- Si tiene alguna duda, pida asesoramiento a nuestro departamento jurídico





Sobornos y corrupción

El soborno es ilegal, y la corrupción es perjudicial para las empresas, las personas y las sociedades. Tenemos una política de tolerancia cero respecto de los sobornos y la corrupción en nuestra empresa y nuestras cadenas de suministro.

Las leyes antisoborno son estrictas y pueden hacernos responsables de los sobornos que otras personas pagan en nuestro nombre, aunque lo hagan sin nuestro conocimiento. Nuestros procedimientos y políticas antisoborno se han diseñado para protegernos y deben cumplirse siempre.



Lo que esto supone para usted:

- No ofrezca ni pague sobornos a ninguna persona, incluidos los «pagos de facilitación»
- No acepte sobornos ni nada que pueda parecerse a un soborno
- Declare todos los regalos y atenciones que dé o reciba conforme a nuestra Gifts and Hospitality Policy (Política de regalos y atenciones)
- No realice donaciones políticas y asegúrese de que otras donaciones cumplen nuestra Donations and Sponsorship Policy (Política de donaciones y patrocinios)
- Cumpla nuestra Sales Agents and Consultants Policy (Política de agentes y consultores de ventas)
- Informe de cualquier caso de soborno real o potencial a su ejecutivo debidamente autorizado o al departamento jurídico

Competir de forma justa

En todos los países en los que operamos se aplican leyes de competencia y antimonopolio. Debemos competir con firmeza, pero de forma justa y dentro de los límites de la ley.

El comportamiento ilegal anticompetitivo ha sido un problema importante en nuestra industria y muchas otras empresas han sido procesadas por incumplir las normas. No debemos ser nunca una de ellas.

Lo que esto supone para usted:

- Tenga mucho cuidado cuando interactúe con competidores
- No comparta nunca información sensible desde el punto de vista de la competencia con un competidor
- Nunca acuerde ni llegue a un entendimiento con un competidor para fijar precios, repartirse clientes, territorios o mercados, amañar licitaciones o concursos, o de otra forma abstenerse de competir de cualquier manera
- Realice toda la formación sobre este tema cuando se requiera
- Cumpla la Customer, Supplier and Other Counterparty Due Diligence Procedures (Procedimientos de
- diligencia debida de clientes, proveedores y otras contrapartes)
- Si tiene alguna duda sobre lo que está haciendo, pida asesoramiento al departamento jurídico



Cumplimiento comercial

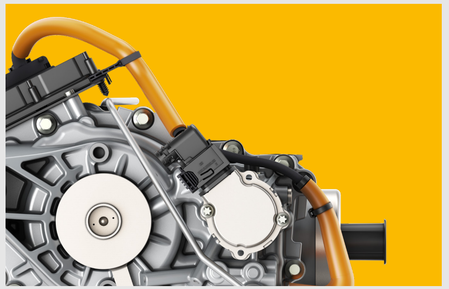
Somos una empresa global. Nuestro personal, nuestros productos y nuestra tecnología traspasan fronteras e interactuamos con socios comerciales en muchos países y territorios. Esto exige el cumplimiento de restricciones comerciales globales, incluyendo sanciones que prohíben los negocios con algunos países, empresas o personas.

También debemos cumplir los trámites aduaneros y otras formalidades de importación y exportación, y es posible que también estemos sujetos a controles comerciales relacionados con la tecnología.

Por último, debemos entender a nuestros potenciales socios comerciales. Esto incluye la realización de comprobaciones para garantizar que tienen una buena reputación y que es seguro hacer negocios con ellos.

Lo que esto supone para usted:

- Cumpla nuestra Trade Compliance Policy (Política de cumplimiento comercial), incluyendo solicitar autorización antes de tratar con contrapartes en países de alto riesgo, o cuando los productos vayan a utilizarse en una aplicación militar o de seguridad
- Cumpla nuestros Customer, Supplier and Other Counterparty Due Diligence Procedures (Procedimientos de
- diligencia debida de clientes, proveedores y otras contrapartes) cuando trate con un nuevo cliente, proveedor u otro socio comercial
- Asegúrese de que todos los formularios y declaraciones de aduanas se rellenan y presentan de forma precisa y puntual





Datos personales y privacidad

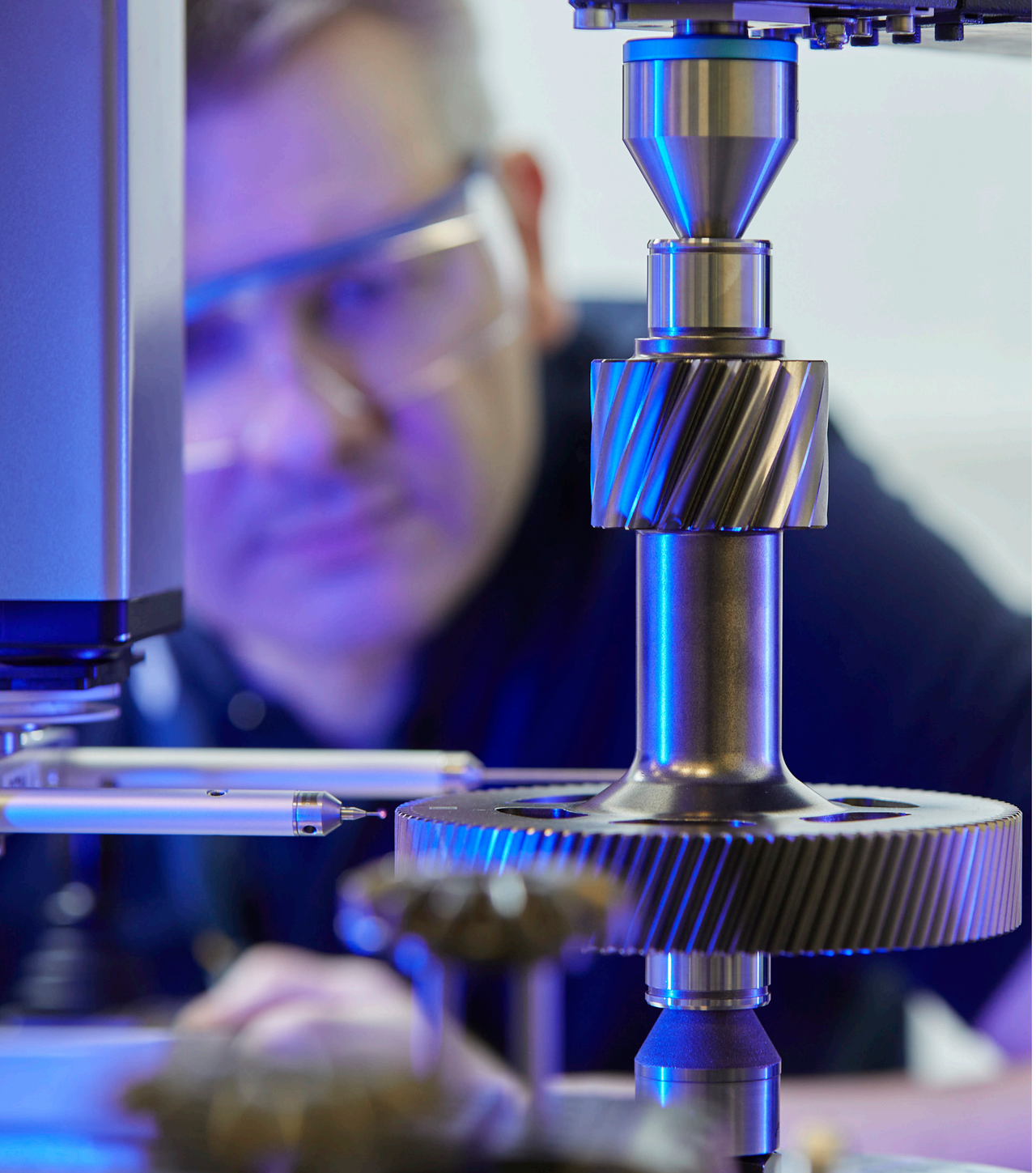
Recopilamos, almacenamos y utilizamos datos
personales relativos a miles de personas, incluidos nuestros empleados, clientes y proveedores. La conservación y el tratamiento de estos datos personales conllevan responsabilidades legales cada vez más estrictas.

Debemos utilizar, almacenar y eliminar estos datos con cuidado, de una forma que respete la privacidad individual y que cumpla las leyes relevantes en todos los países en los que operamos.

Lo que esto supone para usted:

- Recopile, utilice y conserve datos personales solamente con fines empresariales legítimos
- Cumpla nuestra Data Protection Policy (Política de protección de datos) que explica cómo debe utilizar, tratar y eliminar dichos datos
- Realice toda la formación sobre protección de datos y privacidad cuando se requiera
- Pida asesoramiento a su coordinador de protección de datos local o al departamento jurídico cuando tenga alguna duda





Conducta ética

Las leyes y normas establecen los estándares mínimos que debemos cumplir, tanto como empresa como a nivel individual.

Pero el cumplimiento de la legislación no es suficiente. Actuar con Principios implica mucho más que cumplir la ley. Esperamos que nuestros empleados vayan más lejos, se comporten siempre conforme a las normas éticas más estrictas y que su conducta refleje los valores de GKN Automotive.

Lo que esto supone para usted:

- Sea honesto y transparente
- Compórtese con profesionalidad
- Actúe con integridad
- Sea digno de confianza y cumpla sus promesas y compromisos
- Cuando cometa un error, sea sincero y no lo oculte
- Respete el espíritu y la letra de Our Code (Nuestro Código)

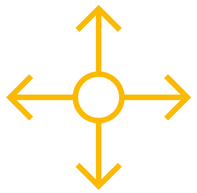
Conflictos de intereses

Los conflictos de intereses pueden surgir cuando nuestras relaciones personales o nuestros intereses financieros (o los de nuestros familiares o amigos) se superponen a las responsabilidades de nuestro puesto en GKN Automotive.

Los conflictos de intereses pueden afectar a las decisiones que tomamos, minar la confianza y perjudicar nuestra reputación. Incluso la apariencia de un conflicto puede ser perjudicial. Los conflictos de intereses potenciales podrían incluir el hecho de nombrar o remitir trabajo a un proveedor en el que tenga un interés personal; contratar a un familiar o alguien con quien mantenga una relación personal estrecha; o tener una participación sustancial en cualquier cliente o competidor de GKN Automotive.

Por lo tanto, siempre debe:

- Intentar evitar situaciones que puedan crear un conflicto entre sus intereses y los de GKN Automotive
- Cuando surja un conflicto de intereses real o potencial, declararlo y solicitar la aprobación conforme a nuestra Conflicts of Interest Policy (Política de conflictos de intereses)
- Cumplir la legislación que regula la negociación con acciones o valores, y no negociar nunca basándose en información sensible no pública sobre precios o incumpliendo nuestra Securities Dealing Policy (Política de negociación de valores)
- Alzar la voz si ve algo que está mal

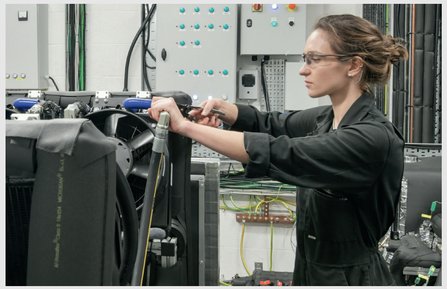


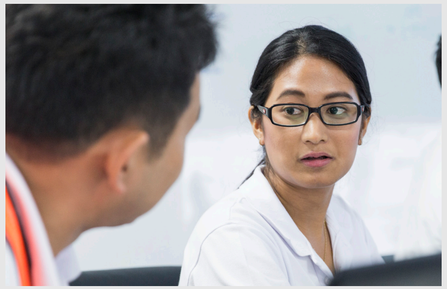
¿Y si no sé con seguridad lo que debo hacer?

Las leyes son complejas y tener claro lo que es ético puede ser a veces difícil.

Si tiene alguna duda sobre lo que está haciendo, pare y piense. Pregúntese, ¿está esto bien? ¿Es compatible con Our Code (Nuestro Código)?

De no ser así, pida ayuda a su superior, otro responsable ejecutivo o al departamento jurídico. En caso de duda, siempre pregunte.






Debemos competir con firmeza, pero de forma justa y dentro de los límites de la ley
AUTOMOTIVE

03
Cuidamos de nuestras comunidades y de nuestro mundo

Proteger el medioambiente

Nuestro objetivo es alcanzar un mundo más limpio y más sostenible. Para ello, no solo debemos cumplir las leyes en materia medioambiental, sino también buscar maneras de mejorar nuestros resultados medioambientales, tanto en cómo operamos nuestras oficinas e instalaciones de producción como en la forma en que diseñamos y fabricamos nuestros productos. Tenemos el compromiso de reducir la generación de residuos y el consumo de agua y energía, y de minimizar nuestras emisiones de gases de efecto invernadero. Apóyenos en nuestro objetivo.

Lo que esto supone para usted:

- Apoye activamente todas las iniciativas ThinkGREEN! (Piense en la ecología) y otras acciones medioambientales en su lugar de trabajo
- Comprenda los requisitos medioambientales de su puesto y ubicación
- Busque ayuda del equipo de HSE (salud, seguridad y medioambiente) si lo necesita
- Trabaje siempre conforme a nuestros procedimientos y políticas medioambientales
- Alce la voz cuando vea algo que está mal



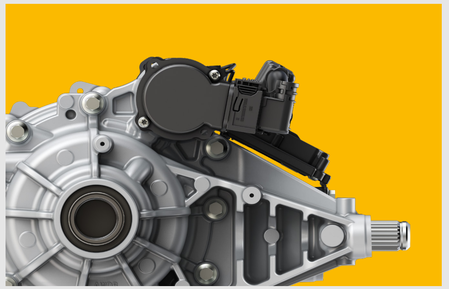
Seguridad y calidad de los productos

La seguridad de los productos es fundamental en la industria de la automoción. Cada día, millones de personas confían en los productos y la tecnología de GKN Automotive para garantizar su seguridad.

Debemos cumplir las leyes relativas a la seguridad de los productos de los países donde operamos, los requisitos de seguridad de nuestros clientes, los requisitos de seguridad de la industria y la Política de seguridad de los productos de GKN Automotive. Estamos plenamente comprometidos a entregar productos que no solo cumplan las expectativas de calidad de nuestros clientes, sino que sepamos que son seguros.

Lo que esto supone para usted:

- Cumpla nuestra Product Safety Policy (Política de seguridad de los productos) y otros procedimientos
- Realice la formación en seguridad de los productos dirigida a todos los empleados y cualquier otra formación en seguridad de los productos específica para su puesto
- Sea consciente de que su forma de comportarse en el trabajo contribuye a la seguridad de nuestros productos
- Informe de cualquier preocupación potencial relativa a la integridad y seguridad del producto (PPSI) a su representante de seguridad de los productos (responsable de calidad o ingeniero jefe)
- Alce la voz si ve algo que está mal







Apoyar a las comunidades

Estamos comprometidos a realizar una contribución positiva a las comunidades en las que operamos. Lo hacemos de muchas formas distintas.

Promovemos unas buenas prácticas empresariales, creamos oportunidades de empleo y somos sensibles a las preocupaciones de las comunidades y sociedades con las que interactuamos.

También apoyamos a organizaciones benéficas y comunitarias, y ofrecemos oportunidades de voluntariado y captación de fondos a nuestros empleados.

Puede dar su apoyo:

- Ayudándonos a respaldar proyectos y actividades en nuestras comunidades locales y animando a que otros hagan lo mismo
- Proponiendo ideas de cómo podemos ayudar
- Tratando de minimizar cualquier impacto negativo que podamos tener en las comunidades en las que operamos
- Comunicando las buenas obras que realiza fuera de GKN Automotive para apoyar a organizaciones benéficas y a su comunidad

Derechos humanos y esclavitud moderna

Tenemos el compromiso de respetar los derechos humanos fundamentales en nuestras operaciones, nuestra cadena de valor y en las comunidades en las que operamos.

Nuestro objetivo es evitar la complicidad en abusos de los derechos humanos y utilizar nuestra influencia para promover el cumplimiento de los derechos humanos. Esto incluye nuestro compromiso de combatir la esclavitud moderna en todas sus formas y garantizar que ni GKN Automotive ni nuestros proveedores y socios comerciales utilizan o toleran el uso de mano de obra infantil o cualquier forma de trabajo forzado, involuntario o en condiciones de servidumbre por deudas.

Lo que esto supone para usted:

- Cumpla la Human Rights and Anti-Modern Slavery Policy (Política de derechos humanos y contra la esclavitud moderna)
- Alce la voz si ve que se trata a alguien de una forma que pueda sugerir algún tipo de esclavitud moderna, para que podamos investigarlo en profundidad
- Asegúrese de que nuestro compromiso de combatir la esclavitud moderna se comunica con claridad a nuestros socios comerciales, incluyendo a través de nuestro Supplier Code of Conduct (Código de Conducta para Proveedores)
- Cumpla nuestros Customer, Supplier and Other Counterparty Due Diligence Procedures (Procedimientos de diligencia debida de clientes, proveedores y otras contrapartes) y niéguese a tratar con cualquier parte que sea motivo de preocupación
- Realice toda la formación que se requiera



Relación con clientes y proveedores

Nuestros clientes y proveedores son fundamentales para nuestro negocio y creemos en construir con ellos relaciones sólidas, estables y que generen valor.

Aunque no siempre estaremos de acuerdo en todo, creemos en tratar a nuestros clientes y proveedores con respecto, de forma justa y con integridad. También esperamos que nuestros clientes y proveedores demuestren el mismo nivel de conducta empresarial que nosotros.

Esto significa que todos debemos:

- Comportarnos de una forma que fomente el desarrollo de relaciones duraderas, basadas en la confianza
- Tratar a nuestros clientes y proveedores con el respeto y la cortesía que esperaríamos recibir
- Vernos a través de los ojos de nuestros clientes
- Asegurar que los términos de nuestros acuerdos con clientes y proveedores son claros, al mismo tiempo que protegen adecuadamente nuestros intereses
- Supervisar con regularidad el rendimiento de nuestros proveedores y garantizar que actúan conforme a nuestros estándares, incluido nuestro Supplier Code of Conduct (Código de Conducta para Proveedores)

Comunicación

Una comunicación abierta, clara y sincera es esencial para generar confianza con nuestros empleados, clientes, proveedores, inversores, los medios de comunicación, el público general y las comunidades en las que operamos.

Todas las comunicaciones de GKN Automotive deben ser claras, precisas y comunicarse de forma que demuestre nuestros valores y mantenga nuestra reputación.



Lo que esto supone para usted:

- Cumpla nuestra Communication Policy (Política de comunicación)
- Actúe siempre de forma que refleje nuestros valores y proteja o mejore nuestra reputación y nuestra marca
- No realice comentarios o declaraciones públicos en nombre de GKN Automotive a menos que tenga la aprobación de nuestro equipo de Comunicación, y evite situaciones en las que sus comentarios personales puedan interpretarse como un comentario o aval de GKN Automotive
- Cuando realice comunicaciones, asegúrese de que estas sean claras, objetivamente correctas y que no puedan malinterpretarse
- Asuma siempre que las comunicaciones escritas pueden hacerse públicas en el futuro, por lo que sea prudente con las palabras que utiliza

AUTOMOTIVE

Lecturas adicionales

Anti-Bribery and Corruption Policy
(Política contra el soborno y la corrupción)

Gifts and Hospitality Policy
(Política de regalos y atenciones)

Donations and Sponsorship Policy
(Política de donaciones y patrocinios)

Sales Agents and Consultants Policy
(Política de agentes y consultores de ventas)

Competition and Antitrust Law Policy
(Política relativa a la legislación de competencia y antimonopolio)

Trade Compliance Policy
(Política de cumplimiento comercial)

Customer Due Diligence Procedure
(Procedimiento de diligencia debida de clientes)

Supplier Due Diligence Procedure
(Procedimiento de diligencia debida de proveedores)

Other Counterparty Due Diligence Procedure
(Procedimiento de diligencia debida de otras contrapartes)

Data Protection Policy
(Política de protección de datos)

Conflict of Interest Policy
(Política de conflictos de intereses)

Securities Dealing Policy
(Política de negociación de valores)

Políticas medioambientales, tanto aplicables a nivel mundial como específicas de su lugar de trabajo

Procedimientos de calidad, tanto aplicables a nivel mundial como específicos de su lugar de trabajo

Product Safety Policy and Procedure
(Política y procedimiento de seguridad de los productos)

Human Rights and Anti-Modern Slavery Policy
(Política de derechos humanos y contra la esclavitud moderna)

Document Retention Policy
(Política de Retención de Documentos)

Social Media Policy
(Política de redes sociales)

Communication Policy
(Política de comunicación)

Guidance on Inside Information
(Guia de la información interior)

Clasificación: Público (Clasificación: Público)
Última actualización: Abril 2023