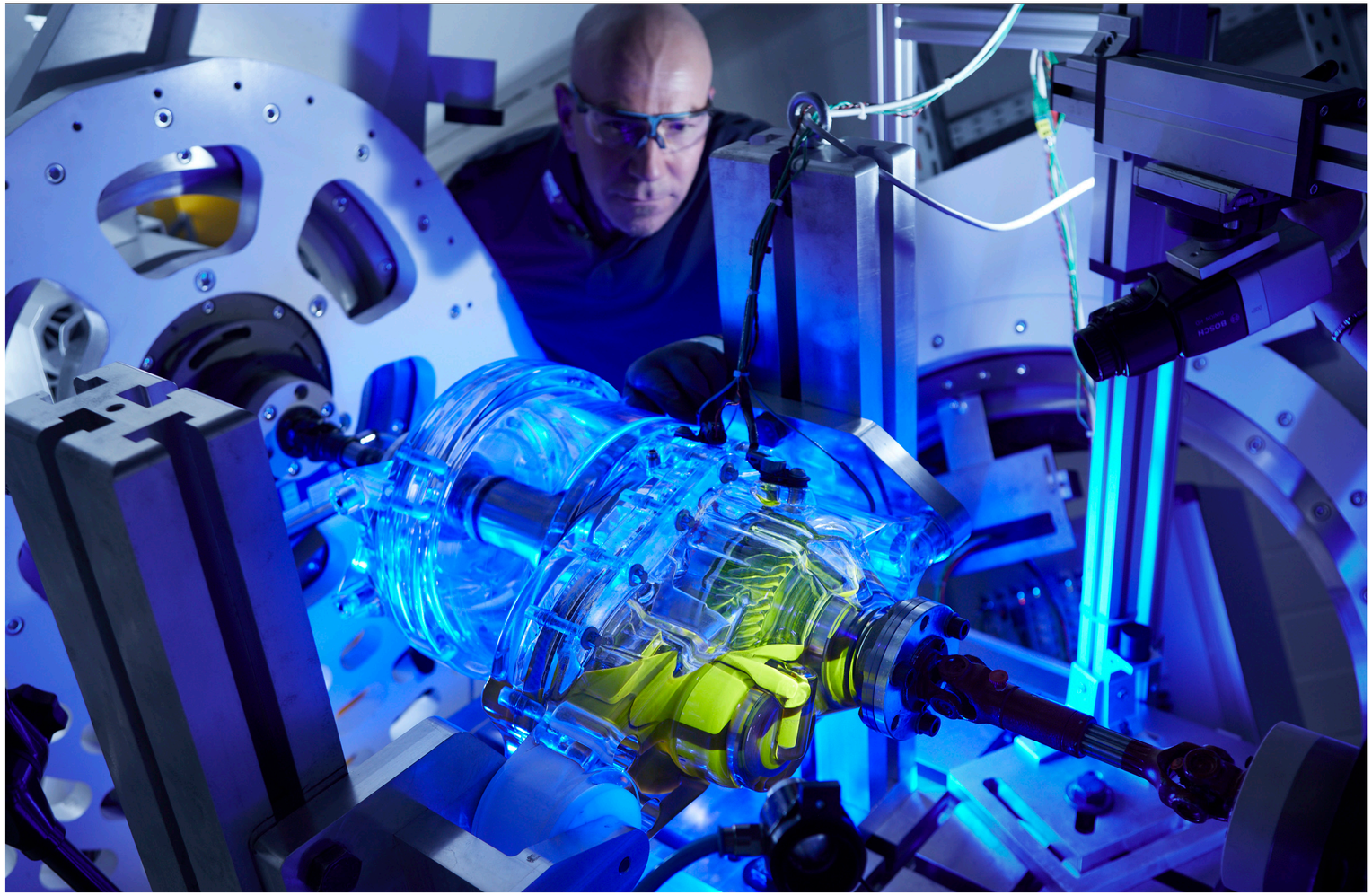
GKN AUTOMOTIVE

Our Code (Vår kod)

Våra värderingar definierar vilka vi är tillsammans som ett företag och individuellt som anställda

Innehåll



Introduktion

En introduktion till Our Code (Vår kod) 5
Speaking Up 6

01
Vi respekterar och skyddar varandra och vårt företag

Hälsa och säkerhet 8
Att respektera varandra 8
Mångfald, jämlikhet och inkludering 9
Bokföring och dokumentation 10
Företagsresurser 10
Säkerhet 11

02
Vi agerar etiskt och lagligt

Våra skyldigheter enligt lag 14
Mutor och korruption 14
Rättvis konkurrens 15
Efterlevnad av handelskrav 15
Personuppgifter och integritet 16
Etiskt beteende 17
Intressekonflikter 18

03
Vi tar hand om vårt samhälle och vår värld

Miljöskydd 21
Produktsäkerhet och kvalitet 21
Stöd till samhället 22
Mänskliga rättigheter och modernt slaveri 23
Relationer till kunder och leverantörer 24
Kommunikation 24

Välkommen till Our Code (Vår kod)

Kära kollega,

Som anställd vid GKN Automotive är du en del av ett team som består av människor från olika delar av världen som arbetar hårt för att göra vårt företag bättre, starkare och mer hållbart.

För att lyckas med detta måste vi arbeta tillsammans mot ett gemensamt mål och ha gemensamma värderingar. Vi inom GKN Automotive är Innovativa, Lagspelare, Ansvarsfulla och Målinriktade. Dessa värderingar definierar vilka vi är tillsammans som ett företag och individuellt som anställda.

Att vara ansvarsfull innebär att man gör rätt oavsett omständigheterna.

Jag vill att vårt företag ska växa och att investerarnas vinster ska öka, men inte till vilket pris som helst. Det finns andra saker som är viktigare. I dessa ingår att respektera och skydda varandra och vårt företag, att agera etiskt, följa lagen och ta hand om vårt samhälle och vår värld. De här sakerna är inte förhandlingsbara och de talar om för oss hur vi ska agera varje dag.

Läs Our Code (Vår kod) noggrant. Jag förväntar mig att du ska förstå den och följa den. Var ärlig rättvis och trovärdig i allt du gör och be om hjälp om det är något du inte förstår. Du har kollegor och chefer som kommer att vägleda och stödja dig.

Att vara en del av GKN Automotive-teamet är ett privilegium, men det innebär också att du har skyldigheter. Precis som jag representerar du GKN Automotive. Du ansvarar för dina egna handlingar och du har även ett ansvar för att bidra till att skapa en kultur där beteenden som inte följer Vår kod inte tolereras. Om du blir vittne till beteenden som kan vara felaktiga eller som kanske inte följer Vår kod ber jag dig att Speak Up så att vi kan ta itu med det.

Jag vet att jag kan lita på att du följer Our Code (Vår kod), att du är ansvarsfull och alltid kommer att göra det som är rätt.

Tack.

Markus Bannert
Chief Executive Officer

Introduktion till
Our Code (Vår kod)

En introduktion till Our Code (Vår kod)

En av GKN Automotives värderingar är att vi ska vara ansvarsfulla. Att vara ansvarsfull innebär naturligtvis så mycket mer än vad vi kan beskriva här, men Vår kod fokuserar på hur vi:

- respekterar och skyddar varandra och vårt företag
- agerar etiskt och lagligt
- tar hand om vårt samhälle och vår värld.

Our Code (Vår kod) är viktig. Den bör vägleda dig i hur du beter dig, hur du utför ditt arbete och hur du interagerar med andra anställda inom GKN Automotive samt med företagets intressenter. Our Code (Vår kod) gäller alla som arbetar på och för GKN Automotive, oavsett vad de arbetar med och var de befinner sig. Det finns inga undantag. Koden fastställer de minimistandarder som vi förväntar oss att alla lever upp till.

Our Code (Vår kod) förklarar saker som du behöver göra och saker som du inte får göra, men den innehåller bara en översikt över de allra viktigaste frågorna. Den kan inte täcka in alla ämnen, situationer och krav i detalj. Där det är relevant hänvisar den dig till mer detaljerade policyer och rutiner som innehåller mer information.

Om det är något i Our Code (Vår kod) som du inte förstår ska du fråga din chef eller någon inom HR-avdelningen eller den juridiska avdelningen.

- Respektera och skydda varandra samt vårt företag
- Agera etiskt och lagligt
- Ta hand om vårt samhälle och vår värld

Speaking Up

Hur mycket vi än anstränger oss för att göra det som är rätt, går saker och ting snett ibland. När det händer är det viktigt att du meddelar oss så att vi kan hantera det och se till att det inte händer igen. Vi uppmuntrar därför till en företagskultur där vi ber dig att informera oss om saker som oroar dig, vi kallar det för ’Speaking Up’.

Du ska alltid känna att du kan ställa frågor eller ta upp orosmoment kring handlingar och beteenden som strider mot, eller kan strida mot, Our Code (Vår kod). Vi kommer att lyssna, undersöka saken och hantera ärendet på ett korrekt och finkänsligt sätt.

Mer information hittar du i vår Whistleblowing and Employee Disclosure Policy (Policy för uppgiftslämnande och personalupplysning) som finns i vårt Excellence System. Vi kommer alltid att stödja anställda som informerar oss om genuina orosmoment, även om det skulle visa sig att det hela grundar sig i misstag.

Om du har frågor eller problem ska du i första hand kontakta din linjechef eller om lämpligt en annan chef eller ansvarig på din arbetsplats.

Om du av någon anledning känner att du inte kan ta upp saken internt har vi en konfidentiell kontaktväg för rapportering av oegentligheter dit du anonymt kan rapportera saker som bekymrar dig. Tjänsten är öppen dygnet runt, alla dagar i veckan, och handhas av ett externt, oberoende företag. Telefonnummer till denna tjänst finns på många ställen på din arbetsplats och på www.gknautomotive.com/speakingup

01

Vi respekterar och skyddar varandra och vårt företag

Hälsa och säkerhet

Våra anställdas hälsa och säkerhet är vår högsta prioritet. Vi strävar efter att erbjuda en säker arbetsmiljö för våra medarbetare och att främja deras mentala välbefinnande.

Du har en central roll i detta arbete. Vårt hälso- och säkerhetssystem ThinkSAFE! är integrerat i alla GKN Automotives anläggningar och kontor, och bör vara integrerat i hur alla anställda tänker och beter sig.

Vad detta innebär för dig:

- uppfyll alla ThinkSAFE!-krav och andra policyer gällande hälsa och säkerhet
- förstå säkerhetskraven för din tjänst och sök vägledning av en HSE-specialist om du behöver det
- förstå att hur du beter dig på arbetet bidrar till din egen och dina arbetskamraters säkerhet
- stöd alla säkerhetsinitiativ vid din arbetsplats aktivt, hjälp till att identifiera eventuella brister och hjälp till att förbättra säkerheten
- genomför obligatoriska utbildningar inom hälsa och säkerhet som du ombeds delta i
- följ standardiserade arbetsprocesser
- arbeta aldrig när du är påverkad av alkohol eller droger
- Speak Up när du ser något som är fel

Att respektera varandra

Vi tror på att behandla andra människor med respekt. Vi förväntar oss att GKN ska vara en fantastisk arbetsplats där ingen mobbas, trakasseras eller behandlas respektlöst.

Vi förväntar oss dessa beteenden inom alla delar av organisationen, oavsett hur länge man har varit anställd eller vilken tjänst man har. Vi uppmuntrar tuffa och uppriktiga samtal, men de får aldrig vara respektlösa.

Vad detta innebär för dig:

- behandla dina kollegor och andra människor med värdighet och respekt
- mobba, trakassera eller utsätt aldrig en annan människa för något och uppträd aldrig hotande eller skrämmande
- delta inte i beteenden som kan utgöra sexuella trakasserier, till exempel ovälkommen fysisk kontakt, uttryck, gester eller kommentarer
- skapa eller dela aldrig material, skämt eller kommentarer som andra kan tycka är stötande, skvallra inte och sprid aldrig rykten
- var uppmärksam på kulturella skillnader: ditt beteende kan vara acceptabelt i en kultur men inte i en annan
- var tolerant och förstående när människor gör genuina misstag

Mångfald, jämlikhet och inkludering

Vi är ett globalt företag, och vi tror på att uppmärksamma och hylla våra medarbetares olika kulturer, sedvänjor och övertygelser inom en gemensam ram av respekt och tolerans.

Vi värdesätter skillnader och inser att olikheter mellan människor, kulturer, färdigheter och kunskaper är en styrka hos vårt företag. Vi tolererar inte olaglig eller oetisk diskriminering i någon form.

Vi tror på att belöna prestationer. Vi kommer säkerställa att möjligheter till utbildning och framsteg inom vår verksamhet reflekterar våra medarbetares talanger och erfarenhet.

Vad detta innebär för dig:

- diskriminera aldrig utifrån kön, sexuell läggning, ålder, funktionsnedsättning, religion, ras, nationellt eller etniskt ursprung eller utifrån någon annan orsak som är oetisk eller olaglig
- försäkra dig om att alla beslut kring anställning, utveckling och befordran baseras på förmåga och meriter
- uppmuntra och värdesätt mångfald och inkludering på arbetsplatsen
- inse att du kan ha omedvetna fördomar och hitta sätt att bearbeta dem

Bokföring och dokumentation

Vi strävar efter att alla våra affärshandlingar och finansiella rapporter ska vara korrekta och fullständiga.

Våra investerare litar på våra redovisnings- och rapporteringssystem. Korrekt redovisning och rapportering stärker vårt rykte och vår trovärdighet och ser till att vi uppfyller våra juridiska åtaganden och skyldigheter.

Vad detta innebär för dig:

- dokumentera alla affärstransaktioner korrekt och noggrant, i enlighet med våra policyer
- manipulera inte registrering av intäkter, kostnader, upplupna kostnader eller avsättningar i syfte att uppnå budget- eller bonusmål
- förfalska aldrig dokument och förvräng aldrig den verkliga innebörden av en transaktion
- försäkra dig om att alla skatter, lagstadgade avgifter, statliga formulär och andra blanketter, såvitt du kan bedöma, är sanna och korrekta samt att de skickas in i tid
- var alltid öppen och ärlig i kontakten med våra revisorer och relevanta myndigheter
- spara all dokumentation enligt vår Document Retention Policy (Policy för arkivering av handlingar)
- följ rutinerna som krävs enligt våra Anti-Money Laundering and Tax Evasion Policy (policyer mot penningtvätt och skatteflykt) och agera aldrig så att du omedvetet skulle kunna underlätta penningtvätt eller skatteflykt
- Speak Up när du ser något som är fel

Företagsresurser

Som anställda vid GKN Automotive fungerar vi som förvaltare av vårt företags resurser och tillgångar. Här ingår pengar, inventarier, utrustning och verktyg, men även information, data, teknik och immateriella rättigheter.

Vi använder dessa resurser varje dag men de tillhör inte oss. De tillhör GKN Automotive. Vi måste därför ta hand om dem och använda dem på rätt sätt.

Vad detta innebär för dig:

- använd endast GKN Automotives resurser och tillgångar för legitima affärssyften
- missbruka dem inte för din egen personliga vinning eller för något annat syfte än våra affärssyften
- förvara dem säkert och var lika rädd om dem som om de tillhörde dig själv

Säkerhet

För att vi ska kunna skydda våra medarbetare och vårt företag är det av största vikt att vi kan lita på säkerheten. Våra kunder och leverantörer litar på att vi skyddar deras tillgångar och behandlar dem med stor omsorg.

Vi strävar efter att hålla våra medarbetare, affärstillgångar och vår information säker, men cybersäkerhetsattacker och andra säkerhetshot fortsätter att öka.

Fysiska säkerhetsintrång kan utgöra hot mot våra medarbetare och tillgångar. När det gäller informationssäkerheten kan intrång leda till att våra IT- och tillverkningssystem störs, att vi drabbas av ekonomiska förluster genom stöld, bedrägerier eller utpressning, att vi inte kan fullfölja våra skyldigheter gentemot våra kunder och leverantörer och att vårt rykte skadas. Det här innebär att företagets säkerhet måste vara en väsentlig del av vårt dagliga arbete. Varje anställd vid GKN måste göra sitt för att skydda oss alla mot säkerhetshot och risker.

Vad detta innebär för dig:

- följ våra säkerhetspolicyer och tillhörande rutiner
- klassificera och kategorisera alla informationstillgångar som du skapar, och hantera dem sedan enligt dessa klassificeringar
- genomför all säkerhetsutbildning som du ombeds delta i
- rapportera säkerhetsrelaterade problem eller orosmoment omedelbart, även om du inte är säker

Våra anställdas hälsa och säkerhet är vår högsta prioritet.

02

Vi agerar etiskt och lagligt

Våra skyldigheter enligt lag

Eftersom vi är ett globalt företag måste vi följa tusentals lagar och föreskrifter i de länder där vi är baserade eller bedriver verksamhet. GKN Automotive har som policy att alltid följa gällande lagar och föreskrifter.

Många av de lagar som påverkar vårt företag behandlas i andra delar av Our Code (Vår kod), men vi kan såklart inte förklara alla lagar här. Vi förväntar oss heller inte att du ska vara juridisk expert, däremot förväntar vi oss att du alltid förvissar dig om att du följer lagen och att du rådfrågar vår juridiska avdelning om du känner dig osäker på något.

Vad detta innebär för dig:

- bekanta dig med grunderna i lagstiftningen som gäller i ditt land eller för din tjänst
- genomför all utbildning gällande lagar och regelefterlevnad som du ombeds delta i
- om du har på känn att vissa saker kan bryta mot lagen – stanna upp och tänk efter
- be vår juridiska avdelning om råd om du är osäker på något

Mutor och korruption

Mutor är olagliga och korruption skadar företag, människor och samhällen. Vi har en nolltoleranspolicy mot mutor och korruption inom vårt företag och våra leveranskedjor.

Lagarna mot mutor är stränga och vi kan bli ansvariga för mutor som andra har betalat för vår räkning, även om vi inte har vetat om att detta skett. Våra policyer och rutiner mot mutor är framtagna för att skydda oss och vi måste alltid följa dem.

Vad detta innebär för dig:

- försök aldrig att erbjuda någon mutor, och betala inte mutor till någon. Detta gäller även “smörjpengar”
- ta aldrig emot mutor eller något som kan betrakta som en muta
- deklarera alla gåvor och representation som du har delat ut/stått för eller har mottagit enligt vår enligt vår Gifts and Hospitality Policy (Policy för gåvor och representation)
- gör inte politiska donationer, och försäkra dig om att andra typer av donationer följer vår Donations and Sponsorship Policy (Policy för donationer och sponsring)
- följ vår Sales Agents and Consultants Policy (Policy för försäljningsagenter och konsulter)
- rapportera alla misstänkta och faktiska fall av mutor till en behörig person i ledningsgruppen eller till vår juridiska avdelning

Rättvis konkurrens

Konkurrens- och kartellagar gäller i samtliga länder där vi bedriver verksamhet. Vi ska vara tuffa konkurrenter, men vi ska konkurrera rättvist och inom lagstiftningens gränser.

Olagliga konkurrensbegränsande beteenden har varit ett stort problem i vår bransch och många andra företag har åtalats för regelbrott.

Vad detta innebär för dig:

- var mycket försiktig när du interagerar med våra konkurrenter
- dela aldrig konkurrensmässigt känslig information med en konkurrent
- ingå aldrig överenskommelser eller avtal med konkurrenter om att reglera priser, dela upp kunder, territorier eller marknader mellan er, konspirera aldrig med anbud eller skenbud och kom aldrig överens om att inte konkurrera på något sätt
- genomför all utbildning inom detta område som du ombeds delta i
- följ vår vår Competition and Antitrust Law Policy (Policy om konkurrens- och kartellagstiftning)
- be vår juridiska avdelning om råd om du är osäker på något eller inte vet hur du ska agera

Efterlevnad av handelskrav

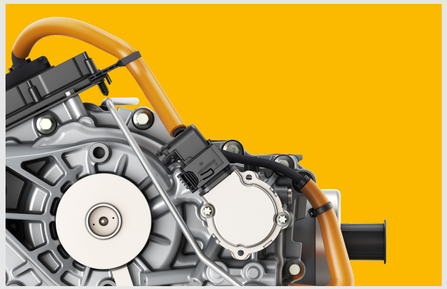
Vi är en global verksamhet. Våra medarbetare, produkter och tekniker är gränsöverskridande, och vi interagerar med affärspartners i många länder och territorier. Det innebär att vi har krav på oss att följa globala handelsrestriktioner, vilket inkluderar sanktioner som förbjuder affärer med vissa länder, företag och individer.

Vi måste också följa formaliteter gällande tullar samt import och export, och det kan även hända att vi omfattas av teknikrelaterade handelskontroller.

Slutligen måste vi skaffa oss kunskap om våra potentiella affärspartners. Bland annat måste vi försäkra oss om att de är välrenommerade och att det är säkert för oss att interagera med dem.

Vad detta innebär för dig:

- följ vår Trade Compliance Policy (Policy för efterlevnad av lagkrav), vilket bland annat innebär att du i förväg måste få kontakter i högrisländer godkända – detsamma gäller produkter som ska användas inom militära eller säkerhetsmässiga applikationer
- följ våra Customer, Supplier and Other Counterparty Due Diligence Procedures (Due Diligence-rutiner för kunder, leverantörer och andra motparter) när du har kontakt med en ny kund, leverantör eller någon annan affärspartner
- försäkra dig om att alla tullformulär och -deklarationer är komplett och korrekt ifyllda och att de skickas in i tid.



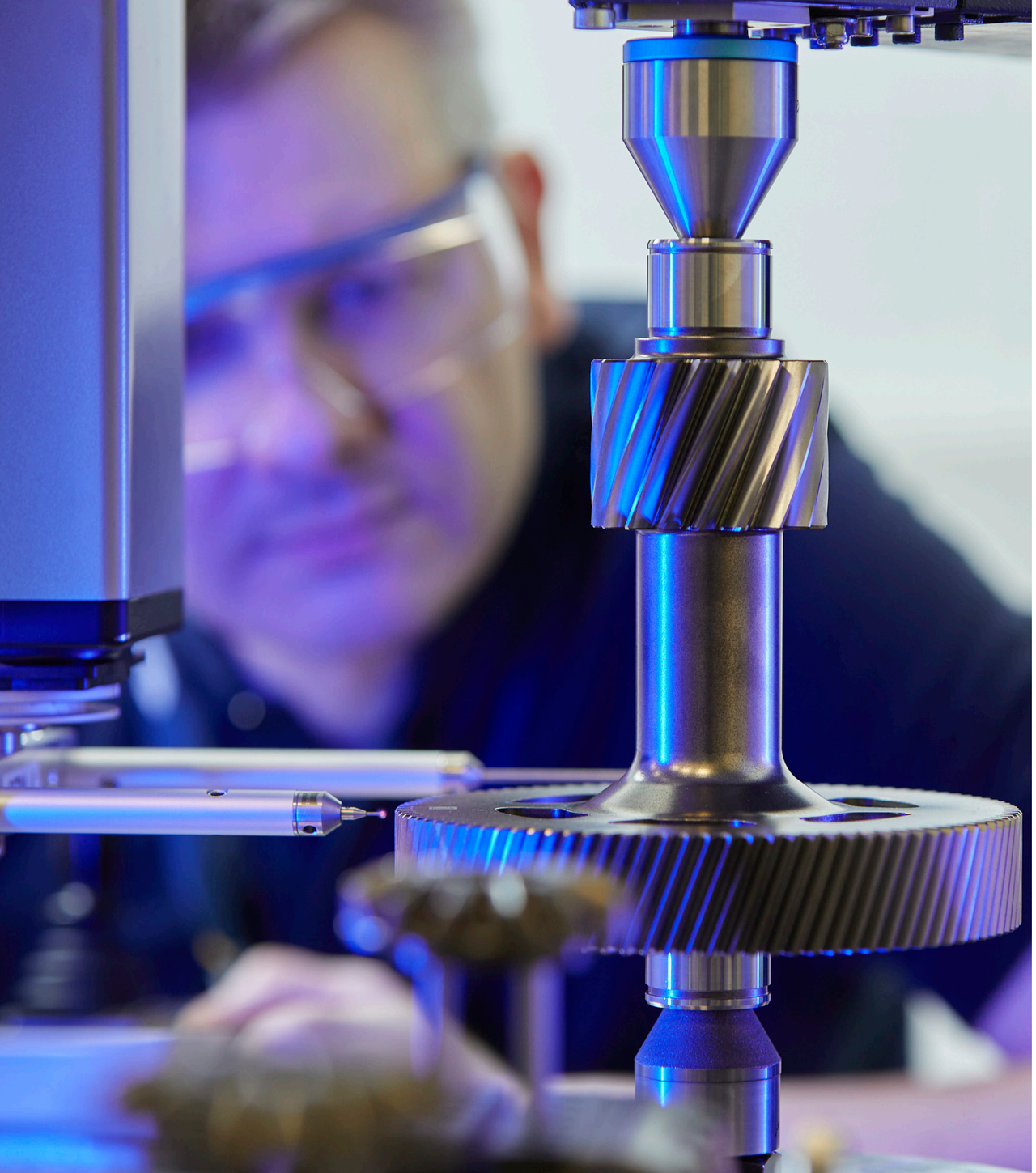
Personuppgifter och integritet

Vi samlar in, lagrar och använder personuppgifter om tusentals människor, bland annat våra anställda, kunder och leverantörer. Att inneha och behandla dessa personuppgifter innebär ett allt striktare lagmässigt ansvar.

Vi måste använda, lagra och radera dessa uppgifter noggrant och på ett sätt som respekterar den personliga integriteten och följer alla relevanta lagar i de länder där vi är verksamma.

Vad detta innebär för dig:

- samla endast in, använd och arkivera personuppgifter i legitima affärssyften
- följ vår Data Protection Policy (våra Dataskyddsföreskrifter) som beskriver hur du använder, behandlar och raderar uppgifterna
- delta i all utbildning kring dataskydd och integritet när det krävs
- be din lokala dataskyddskoordinator eller den juridiska avdelningen om råd när du är osäker



Etiskt beteende

Lagar och föreskrifter utgör minimistandarderna som vi måste uppfylla, både som företag och som individer.

Det räcker dock inte med att enbart följa Lagstiftningen, att vara Ansvarsfull innebär mer än att följa lagar. Vi förväntar oss att du går längre, att du alltid agerar enligt de högsta etiska standarderna och beter dig på ett sätt som återspeglar GKN Automotives värderingar.

Vad detta innebär för dig:

- var ärlig och transparent
- bete dig professionellt
- agera med integritet
- var trovärdig och håll dina löften samt åtaganden
- om du skulle göra misstag, berätta då öppet om detta och försök inte att dölja dem
- följ både andemeningen och det bokstavliga innehållet i Our Code (Vår kod)

Intressekonflikter

Intressekonflikter kan uppstå när våra personliga relationer eller ekonomiska intressen (eller vår familjs/våra vänners intressen) överlappar det ansvar vi har enligt vår roll inom GKN Automotive.

Intressekonflikter kan påverka de beslut vi tar, urholka förtroende och skada vårt rykte. Även det faktum att något kan te sig som en konflikt kan skada oss. Potentiella intressekonflikter kan vara att man utser en leverantör, eller ger denne ett uppdrag, när man själv är intresserad av leverantören i fråga, att man anställer en familjemedlem eller någon man har en nära personlig relation till, eller att man själv har ett betydande intresse i någon av GKN Automotives kunder eller konkurrenter.

Du måste därför alltid:

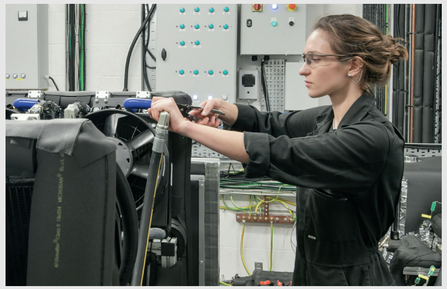
- försöka undvika situationer som skulle kunna skapa konflikt mellan dina egna och GKN Automotives intressen
- tala om, om en faktisk eller potentiell konflikt uppstår, och ansöka om godkännande i enlighet med vår Conflicts of Interest Policy (Policy för intressekonflikter)
- följa lagstiftningen kring hur man hanterar aktier och värdepapper, och agera aldrig utifrån priskänslig information som inte är offentlig eller på ett sätt som innebär en överträdelse av vår Securities Dealing Policy (Policy för hantering av värdepapper)
- Speak Up om du ser något som är fel

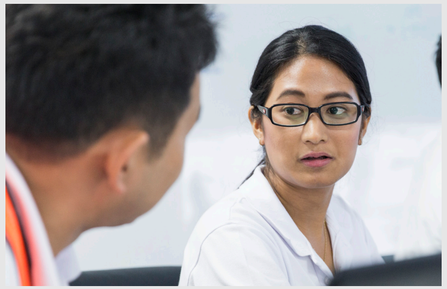
Vad gör jag när jag känner mig osäker?

Lagstiftningen är komplex, och det kan ibland vara svårt att bedöma vad som är etiskt.

Om du inte är säker på att det du gör är rätt – stanna upp och tänk efter. Ställ dig själv följande frågor: Känns detta rätt? Följer det Our Code (Vår kod)?

Om inte ska du be din närmaste chef, en annan chef på högre nivå eller den juridiska avdelningen om hjälp. Fråga alltid om du är osäker.





Vi ska vara tuffa konkurrenter, men vi ska konkurrera rättvist och inom lagstiftningens gränser

03

Vi tar hand om vårt samhälle och vår värld

Miljöskydd

Vårt mål är att driva fram en renare, mer hållbar värld. Det innebär inte bara att vi ska följa miljölagstiftningen. Det innebär också att vi kontinuerligt ska hitta metoder för att förbättra vår miljöprestanda, både i fråga om hur vi sköter driften av våra tillverkningsanläggningar och kontor samt hur vi utformar och tillverkar våra produkter. Vi strävar efter att minska vår energi- och vattenförbrukning samt vårt avfall, och även minimera våra utsläpp av växthusgaser. Jag hoppas att du stödjer oss i arbetet mot våra mål.

Vad detta innebär för dig:

- stöd aktivt alla ThinkGREEN!-initiativ och andra miljöinitiativ på din arbetsplats
- skaffa dig kunskap om miljökraven som gäller för din tjänst och arbetsplats
- få stöd av HSE-teamet när du behöver det
- arbeta alltid enligt våra miljöpolicyer och miljörutiner
- Speak Up när du ser något som är fel.

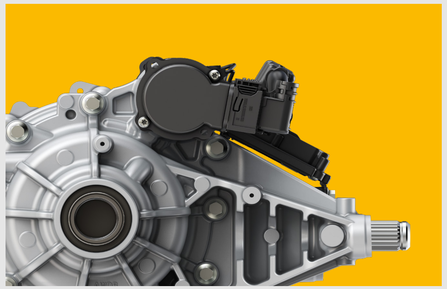
Produktsäkerhet och kvalitet

Produktsäkerhet är av avgörande betydelse i fordonsindustrin. Varje dag förlitar sig miljoner av människor på att GKN Automotives teknik och produkter ska hålla säkra.

Vi måste följa produktsäkerhetslagarna i de länder där vi gör affärer, och vi måste även följa våra kunders säkerhetskrav, branschsäkerhetskrav och GKN Automotives Produktsäkerhetspolicy. Vi strävar till fullo efter att leverera produkter som inte bara uppfyller våra kunders förväntningar på kvalitet utan som vi även vet är säkra.

Vad detta innebär för dig:

- följ vår Product Safety Policy (Produktsäkerhetspolicy) och andra rutiner
- delta i produktsäkerhetsutbildningen för alla anställda, och i specifika produktsäkerhetsutbildningar för just din tjänst
- inse att hur du beter dig på arbetet bidrar till våra produkters säkerhet
- rapportera potentiella orosmoment i fråga om produktsäkerhet och produkttillförlitlighet till din produktsäkerhetsrepresentant (kvalitetschef eller chefstekniker)
- Speak Up om du ser något som är fel.



Stöd till samhället

Vi förbinder oss att göra en positiv insats för de samhällen där vi verkar. Det kan vi göra på många olika sätt.

Vi främjar god affärspraxis, skapar anställningsmöjligheter och är lyhörda för de orosmoment som kan lyftas av samhällena som vi interagerar med.

Vi stöder även välgörenhet och samhällsorganisationer, och vi ger medarbetare möjlighet att göra frivilliga insatser och insamlingar.

Du kan stödja detta genom att:

- hjälpa oss att stödja projekt och aktiviteter i våra lokalsamhällen och uppmuntra andra att göra samma sak
- bidra med idéer om hur vi kan hjälpa till
- försöka minimera negativ påverkan som vi eventuellt kan ha på de samhällen där vi är verksamma
- prata med människor utanför GKN om dina insatser för att stödja välgörenhet och ditt lokalsamhälle

Mänskliga rättigheter och modernt slaveri

Vi strävar efter att respektera grundläggande mänskliga rättigheter inom vår verksamhet, vår värdekedja och i de samhällen där vi verkar.

Vi försöker undvika att bli delaktiga i kränkningar av mänskliga rättigheter och vill istället använda vårt inflytande för att främja mänskliga rättigheter. Här ingår vår strävan att kämpa mot modernt slaveri i alla former, och att säkra att GKN Automotive samt våra leverantörer och affärspartners inte använder eller tolererar varken användning av barnarbetare i någon som helst form eller tvångsarbete, slavarbete eller ofrivilligt arbete.

Vad detta innebär för dig:

- följ vår Human Rights and Anti-Modern Slavery Policy (Policy för mänskliga rättigheter och mot modernt slaveri)
- Speak Up om du ser att någon behandlas på ett sätt som antyder att det rör sig om någon typ av modernt slaveri, så att vi kan undersöka saken
- försäkra dig om att vårt åtagande om att bekämpa modernt slaveri kommuniceras tydligt till våra affärspartners, även via vår Supplier Code of Conduct (Uppförandekod för leverantörer)
- följ våra Customer, Supplier and Other Counterparty Due Diligence Procedures (Due Diligence-rutiner för kunder, leverantörer och andra motparter), och vägra att interagera med parter som kan innebära problem
- genomför all utbildning inom detta område som du ombeds delta i

Relationer till kunder och leverantörer

Våra kunder och leverantörer är av avgörande betydelse för vår verksamhet, och vi tror på att bygga upp starka, engagerade och värdeskapande relationer till dem.

Även om vi inte alltid är överens om allting tror vi på att behandla våra kunder och leverantörer med respekt, rättvist och med integritet. Vi förväntar oss dessutom att våra kunder och leverantörer agerar med en affärspraxis av samma standard som vi själva använder.

Detta innebär att vi alla måste:

- agera på ett sätt som uppmuntrar uppbyggnad av långvariga relationer som bygger på förtroende
- behandla våra kunder och leverantörer med den grad av respekt och så artigt som vi själva förväntar oss att bli behandlade
- se oss själva med våra kunders ögon
- säkra att villkoren i våra avtal med kunder och leverantörer är tydliga samtidigt som vi skyddar våra intressen på ett adekvat sätt
- regelbundet granska våra leverantörers prestationer och säkra att de agerar enligt våra standarder, inklusive vår Supplier Code of Conduct (Uppförandekod för leverantörer)

Kommunikation

Tydlig, öppen och ärlig kommunikation är grundvalen för uppbyggnad av tillit mellan oss och våra anställda, kunder, leverantörer, investerare, medier, offentligheten och de samhällen där vi verkar.

All kommunikation från GKN Automotive ska vara tydlig och korrekt, och den ska kommuniceras på ett sätt som demonstrerar våra värderingar och bevarar vårt rykte.

Vad detta innebär för dig:

- följ vår Communication Policy (Policy för kommunikation)
- handla alltid på ett sätt som återspeglar våra värderingar samt skyddar eller stärker vårt rykte och varumärke
- lämna inga offentliga kommentarer och gör inga uttalanden för GKN Automotives räkning om detta inte har godkänts av vårt kommunikationsteam, och undvik situationer där dina personliga kommentarer skulle kunna tolkas som att de är GKN Automotives kommentarer eller att GKN Automotive instämmer i dem
- försäkra dig om att du är tydlig, att fakta du lägger fram är korrekta och att de inte kan misstolkas när du kommunicerar
- utgå alltid från att skriftlig kommunikation en dag kan komma att offentliggöras, och var därför noga med vilka ord du använder
- säg inget offentligt som du inte vill ska upprepas
- använd sociala medier med försiktighet och enligt vår Social Media Policy (Policy för sociala medier)

Rekommenderad läsning

Anti-Bribery and Corruption Policy
(Policy mot mutor och korruption)

Gifts and Hospitality Policy
(Policy för gåvor och representation)

Donations and Sponsorship Policy
(Policy för donationer och sponsring)

Sales Agents and Consultants Policy
(Policy för försäljningsagenter och konsulter)

Competition and Antitrust Law Policy
(Policy om konkurrens och kartellagstiftning)

Trade Compliance Policy
(Policy för efterlevnad av lagkrav)

Customer Due Diligence Procedure
(Due Diligence-rutin för kunder)

Supplier Due Diligence Procedure
(Due Diligence-rutin för leverantörer)

Other Counterparty Due Diligence Procedure
(Due Diligence-rutin för andra motparter)

Data Protection Policy
(Dataskyddsföreskrifter)

Conflict of Interest Policy
(Policy för intressekonflikter)

Securities Dealing Policy
(Policy för hantering av värdepapper)

Miljöpolicyer, både de som tillämpas globalt och de som är specifika för din arbetsplats

Kvalitetsrutiner, både de som tillämpas globalt och de som är specifika för din arbetsplats

Product Safety Policy and Procedure
(Policy och rutiner för produktsäkerhet)

Human Rights and Anti-Modern Slavery Policy
(Policy om mänskliga rättigheter och mot modernt slaveri)

Document Retention Policy
(Dokumentlagringspolicy)

Social Media Policy
(Policy för sociala medier)

Communication Policy
(Policy för kommunikation)

Guidance on Inside Information
(Riktlinjer insiderinformation)

Classification: Public (Klassificering: offentlig)
Senast uppdaterad: April 2023