

Rücknahmekriterien zur Aufbereitung

Altteile – so wertvoll wie bares Geld

Als führender Hersteller von Antriebskomponenten stellen wir uns seit über drei Jahrzehnten den ökologischen Herausforderungen. Unser Ziel ist es, unseren CO₂-Fußabdruck kontinuierlich zu reduzieren, indem wir Produkte und Prozesse grundlegend überdenken und nachhaltiger gestalten. Die Wiederaufarbeitung nach höchsten Qualitätsstandards gehört seit über 30 Jahren sowohl im IAM als auch im OES zu unserem festen Prozess. Beim Prozess der Wiederaufarbeitung setzen wir die gleichen Qualitätsstandards wie bei unseren OES Produkten an. Dadurch sparen wir signifikante Mengen an Rohstoffen und Energie. 80 % des Materials bei der Neuproduktion werden zudem bereits aus Altteilen gewonnen. Behandeln Sie deshalb Altteile sorgfältig – sie sind wertvoll wie bares Geld!

Sämtliche Produkte aus unserem Austauschprogramme, ob Neuteil oder wiederaufbereitet, erfüllen ausnahmslos unsere strengen Qualitäts- und Sicherheitsstandards. Dies kann jedoch nur sichergestellt werden, wenn auch die Teile, die in den Kreislauf zurückgeführt werden, bestimmte Kriterien erfüllen.



Unsere aktuellen Rücknahmekriterien finden Sie unter diesem QR-Code oder in TecDoc.

Wichtige Informationen zur Rücknahme von Altteilen

Bitte beachten Sie folgende Vorgaben vor der Rücksendung der Altteile:

- Beim Kauf von GKN Automotive Artikeln der Produktgruppen Lenkgetriebe, Lenkhilfpumpen und Antriebswellen fällt automatisch eine Pfandgebühr an.
- Die Rückgabe des Altteils muss innerhalb von **24 Monaten** nach Kauf des Neuteils erfolgen.
- Altteile können nur mit dem **Antragsformular von GKN Automotive** und der vom Customer Service vergebenen **Rückgabe-Nummer** verarbeitet werden (siehe unten).
- Das vollständig ausgefüllte Antragsformular muss der Sendung beiliegen bzw. an der Palette angebracht sein.
- Altteile müssen in der **Originalverpackung** mit gut lesbarem Barcode/Label eingeschickt werden.
- Nicht korrekt verpackt zurückgesendete Altteile werden erst nach Sichtprüfung und Zuordnung durch GKN Automotive gutgeschrieben.
- Bitte achten Sie darauf, dass Lenkgetriebe und Lenkhilfpumpen getrennt von Antriebswellen zurückgesendet werden.
- Die Mindestrücksendemenge beträgt **1 Palette**. Paket-Rückgaben von Kleinstmengen können nicht verarbeitet werden.
- Bei der Rückgabe findet eine **Qualitätskontrolle** statt, bei der entschieden wird, ob eine Rückvergütung erfolgen kann. Ist dies nicht der Fall, wird entsprechend informiert und das Altteil nach Monatsfrist entsorgt.
- Basierend auf den GKN Automotive Rücknahmevoraussetzungen erfolgt abschließend die **Gutschrift**.
- Bei der Gutschrift wird seitens des Customer Services die offene Menge und der entsprechende offene Pfandwert berücksichtigt.
- Artikel, die nicht den GKN Automotive Rücknahmekriterien entsprechen, können nicht gutgeschrieben werden.

Bitte kontaktieren Sie **vor** jeder Rücksendung Ihrer Altteile Ihren jeweiligen zuständigen Ansprechpartner im **Customer Service** von GKN Automotive:

Customer Service Deutschland: **Kundenservice.SER@gknautomotive.com**

Customer Service Spanien: **pedidos.cac@gknautomotive.com**



Unsere Vertriebsmarken:



GKN Driveline Service GmbH
Junkersring 63, 53844 Troisdorf, Germany
www.gknautomotive.com