

Criterio de devolución para productos refabricados

Cascos – Tan valiosos como el dinero

Como fabricante líder de componentes de transmisión, llevamos teniendo en cuenta los retos medioambientales durante más de tres décadas. Nuestro propósito es continuar reduciendo nuestra huella de CO₂ mediante un replanteo continuo de los productos y procesos para hacerlos más sostenibles. Durante más de 30 años, una parte integral de nuestro negocio ha sido refabricar con los mayores estándares de calidad, tanto en IAM como en OES. Aplicamos los mismos estándares de calidad a los procesos de refabricado que a los productos de OES. Todavía a día de hoy somos los proveedores líderes de transmisiones refabricadas con estándar de OES. Esto ahorra grandes cantidades de materias primas y energía. El 80 % del material del material que se utiliza en la fabricación de piezas nuevas, se obtiene de piezas usadas. Por lo tanto, trata los cascos con cuidado – ¡son tan valiosos como el dinero!

Sin excepción, todos los productos dentro del programa de retorno de cascos, ya sean nuevos o refabricados, cumplen con nuestra estricta normativa de calidad y seguridad. Esto solo puede ser garantizado si las piezas recibidas de este ciclo cumplen con los requisitos adecuados.



Si desea más información sobre nuestro criterio actualmente, lo puede encontrar en TecDoc o en este QR.

Información importante sobre el proceso de devolución de cascos

Antes de devolver los cascos, por favor lea la siguiente información:

- > Cuando compre productos de GKN Automotive como, por ejemplo, cremalleras de dirección, bombas de dirección, o transmisiones, se le cargará automáticamente una fianza sobre el casco.
- > La pieza usada (casco) deberá ser devuelta dentro de los **24 meses** después de la compra de la pieza nueva.
- > La devolución de cascos solo podrá ser procesada junto con el **formulario de devolución de cascos de GKN Automotive** y el **número de seguimiento** proporcionado por Servicio al Cliente (vea más abajo).
- > El formulario de devolución de cascos completado deberá ser incluido dentro del envío o adjunto al pallet.
- > Los cascos deberán ser devueltos en su **caja original** con la etiqueta/código de barras claramente legible.
- > Cualquier pieza devuelta que no esté dentro de la caja original de la nueva pieza, no será admitida por parte de GKN Automotive.
- > Por favor, asegúrese que las cremalleras de dirección y las bombas de dirección se devuelven separadas de las transmisiones.
- > La cantidad de devolución mínima es de **1 pallet**. Devoluciones parciales de pequeñas cantidades no serán procesadas.
- > Todos los productos devueltos serán sujetos a una **inspección de calidad** que determine si se puede realizar el abono. Si un abono no es procedente, se le informará y pasado un mes, el casco será desechado.
- > Si se reúnen los requisitos de devolución de cascos de GKN Automotive, se creará una **nota de abono**.
- > Esta nota de abono reflejará la cantidad de cascos devueltos, así como el valor cargado de los cascos.
- > Aquellos productos que no estén alineados con los criterios de GKN Automotive, no serán abonados.

Antes de devolver sus cascos, por favor, póngase en contacto con su representante de **Servicio al Cliente**:

Customer Service Germany: **Kundenservice.SER@gknautomotive.com**

Customer Service Spain: **pedidos.cac@gknautomotive.com**



Nuestras marcas de distribución:



GKN Driveline Service GmbH
Junkersring 63, 53844 Troisdorf, Germany
www.gknautomotive.com